

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL - 2017**

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	<i>Fundación Sonrisas</i>
b. RUT de la Organización	<i>65.066.753-0</i>
c. Tipo de Organización	<i>Fundación</i>
d. Relación de Origen	<i>No aplica</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>N°17094 07-03-2013</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>General Bustamante 26 Piso 7 - Providencia</i>
g. Representante legal	<i>Francisco Javier Ortúzar Cruz - C.I. 10.566.642-k</i>
h. Sitio web de la organización	<i>www.fundacionsonrisas.cl</i>

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Francisco Javier Ortúzar Cruz - C.I.10.566.642-k</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Ángela Pabón Pereira C.I.21.813.648-6 – Directora Ejecutiva</i>
c. Misión / Visión	<i>Misión: Impulsar un cambio social para mejorar la calidad de vida de las personas a través del acceso a la salud bucal y que así todos en Chile tengamos la libertad de sonreír. Visión: Trabajamos para que en el año 2030 todos valoremos, cuidemos y tengamos acceso a la salud bucal, con el objetivo de que en Chile ya no cueste sonreír.</i>
d. Área de trabajo	<i>Salud, Educación y Políticas Públicas</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>La sociedad chilena, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores chilenos y extranjeros.</i>
f. Número de trabajadores	<i>10 trabajadores contratados + 1 profesional a honorarios para programa específico en Huasco+1 Alumno en práctica = Total 12 trabajadores</i>
g. Número de voluntarios	<i>70 voluntarios fijos y 20 temporales en programa de rehabilitación. En programa de promoción y prevención 30 voluntarios temporales.</i>

1.3 Gestión

		2017	2016		2017	2016
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		199.567	111.495	d. Patrimonio (en M\$)	(224.844)	(192.003)
b. Privados (M\$)	Donaciones	10.134	33.898	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	(32.841)	(94.784)
	Proyectos	131.006	42.773			
	Venta de bienes y servicios	0	0			
	Otros (ej. Cuotas sociales)	58.427	34.824		<u>Sector Privado</u>	<u>Sector Privado</u>
c. Públicos (M\$)	Subvenciones	0	0	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Fondos Concursable	Fondos Concursable
					Eventos	Eventos
					Donaciones	Donaciones
				g. N° total de usuarios directos.	4.264	3.977
				<u>Programa Acción Sonrisas</u>		
				Acumulado pacientes	193	149
				Ingreso Pacientes	44	47
				Altas Integrales	34	34
				Altas Disciplinarias	5	31
				Total Pacientes Activos	89	84
			<u>Programa Escuela Sonrisas</u>			
			Estudiantes	2005	1.877	
			Docentes	165	139	
			Padres y/o Apoderados	2005	1.877	
			h. Indicador principal de la gestión y su resultado del período.			
			- <u>Acción Sonrisas</u>			
			Porcentaje de Altas	38%	40%	
			- <u>Escuela Sonrisas</u>			
			<u>Variación IHO</u>			
			(índice de Higiene Oral)	0,62	0,74	
i. Persona de contacto		Leyla Maraboli Bernales – adm@fundacionsonrisas.cl - +5622 205 3553				

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Señores
FECU Social
Presente

Como Presidente de Fundación Sonrisas, y en representación de su Directorio y Administración, tengo el agrado de presentarles nuestra FECU Social 2018, que es segundo reporte de este tipo que nos ha correspondido elaborar bajo este estándar y que nos permite transparentar y entregarle confianza a la ciudadanía.

Esta FECU es un buen reflejo de como Sonrisas ha ido avanzando en su misión de impulsar un cambio en Chile para mejorar la calidad de vida de las personas a través de la educación y el acceso a la salud bucal.

En nuestros 5 años de vida institucional, hemos confirmado año tras año que la capacidad de sonreír es una poderosa herramienta de superación personal y de progreso para el país. La sonrisa activa la empleabilidad, la productividad y la felicidad de las personas, generando efectos positivos para sí mismas y sus entornos, especialmente en los contextos de vulnerabilidad social y pobreza.

Desafortunadamente, en Chile tenemos aún muchas sonrisas que nos faltan debido a problemas de salud bucal. Se estima que el 70% de la población no tiene acceso real a la atención y son más de 2.000.000 de personas las que ven afectada su calidad de vida por no poder sonreír con libertad, muchas de ellas en edades laborales y productivas. ¡Es mucho el potencial que se pierde!

Por ello, el año 2017 fue un tiempo de mucho trabajo y crecimiento en pos de aumentar nuestro impacto y nuestro mensaje de cambio. El equipo Sonrisas trabajó arduamente en nuestras líneas de acción, destacándose la importante cantidad de proyectos educativos que realizamos en tres regiones del país con Escuela Sonrisas, beneficiando a más de 2005 niños y niñas, que tienen ahora nuevas herramientas para cuidar su sonrisa para toda su vida. Del mismo modo, continuamos nuestra búsqueda de historias de cambio a través de Acción Sonrisas, programa que entrega tratamientos solidarios a hombres y mujeres sin acceso a la atención: el 2017 totalizamos 89 personas en el programa y conseguimos dar de alta a 34 beneficiarios.

Además, en este año 2017 creamos el área de Incidencia Pública, con el propósito de generar estudios, propuestas y campañas que sensibilicen a la sociedad chilena y a los actores públicos sobre la urgente necesidad de abordar las brechas que existen en Chile. En este sentido, con mucho orgullo quisiera destacar el proyecto de incidencia "Pacto Sonrisas" que diseñamos para influir en la campaña presidencial del año pasado, y que buscaba que los entonces candidatos suscribieran un compromiso para incorporar en sus programas de gobierno políticas y medidas para mejorar la educación y el acceso a la salud bucal. Este proyecto fue todo un éxito, logrando que los principales candidatos adquirieran el compromiso.

Para finalizar, tal como lo hiciera en la FECU 2016, quisiera volver a subrayar la necesidad de un compromiso más activo tanto del sector público como del privado en el apoyo a iniciativas de la sociedad civil que generan un impacto positivo en el país. Si bien el año 2017 Sonrisas pudo generar un importante volumen de financiamiento, ello no estuvo exento de dificultades. Resulta indispensable entonces que se fortalezcan los mecanismos de cooperación del Estado con las organizaciones sociales y que las empresas tengan un mayor compromiso por potenciar sus estrategias de sustentabilidad de la mano de proyectos sociales de alto impacto.

Francisco Ortúzar Cruz
10.566.642-K
Presidente Directorio
Fundación Sonrisas

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Francisco Ortúzar - 10.566.642-k	Presidente
Viviana Hojman - 12.662.179-5	Secretaria
Juan José Ortúzar – 13.883.238-4	Tesorero
Diego Alcocer – 10.467.77-0	Director
Raúl Valdivia – 13.666.106-k	Director
Paula Urenda - 12.154.142-4	Directora

Directorio:

Responsabilidades:

- Mantener y reflejar el espíritu con que se fundó la organización ante la sociedad, los beneficiarios y la misma Fundación.
- Establecer las directrices estratégicas de la Fundación, aportando en la ejecución y monitoreo.
- Apoyar en la gestión operativa en post del óptimo funcionamiento de la organización, velando que no se pierda la esencia de su creación.

Nombramiento:

- Son elegidos por mayoría simple por el Consejo Directivo.

Consejo Directivo:

Principales funciones:

- Revocar y/o ratificar miembros del Directorio.
- Asesorar técnicamente al Directorio.
- Presentar propuestas de mejoras, informes, estudios etc. relacionados con el quehacer de la fundación.

2.3 Estructura Operacional

Cargos

Directora Ejecutiva - Directora Social - Coordinadora Social - Directora Odontológica - Coordinadora Odontológica - Directora Comercial - Director Comunicacional - Directora de Administración y Desarrollo.

Interacción



La orgánica operacional de la fundación está compuesta por 5 Direcciones, (Social, Odontológica, Administración y Desarrollo, Comercial, y de Comunicaciones), todas autónomas en su gestión, pero lideradas por la Dirección Ejecutiva encargada de entregar las directrices y lineamientos generales de la organización.

Cada Dirección reporta, a la jefatura y al equipo, el desarrollo de sus actividades más relevantes en reuniones semanales dispuestas para ello. En esta instancia también se coordinan las actividades interáreas que se deben realizar para el funcionamiento óptimo de nuestros programas y actividades. Todas las áreas son prestadoras de servicio interno, por lo tanto, mantenemos relaciones simbióticas permanentes que confluyen en una mejora continua de nuestros procesos y metodologías.

Durante el 2017 se agregó el área de Incidencia en Políticas Públicas, sumándose al equipo la Encargada en Políticas Públicas, quien en conjunto con la Dirección Ejecutiva, lideran esta nueva línea de acción.

Las direcciones a cargo de los programas “Escuela Sonrisas” y “Acción Sonrisas” (Dirección Social y Dirección Odontológica), están articuladas por sus respectivas coordinadoras en un modelo participativo e interrelacionado.

2.4 Valores y/o Principios

Solidaridad

Sonrisas nace del deseo del dar y darse a otros. Incentivamos el camino del voluntariado, generamos relaciones estrechas con nuestros usuarios y promovemos la empatía con su realidad.

Igualdad

Sonrisas promueve relaciones igualitarias entre todos los integrantes de la red. Todas las personas y todos los aportes tienen el mismo valor.

Excelencia

Sonrisas busca operar con alta calidad en todos sus procesos y relaciones. Queremos distinguirnos por hacer las cosas bien y por incentivar prácticas de mejoría continua.

Felicidad

Sonrisas es una organización optimista que genera y promueve relaciones constructivas entre todos los participantes de la red, buscando contagiar siempre alegría y actitudes positivas.

Integración

Sonrisas construye puentes entre personas y organizaciones de diversas esferas de la sociedad y distinta condición socioeconómica.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

Fundación Sonrisas es una organización de la sociedad civil, sin fines de lucro, que fue fundada en septiembre de 2012 por un equipo multidisciplinario de profesionales, que vieron una realidad injusta en el país: Los altos costos de la salud bucal, la limitada cobertura de la política pública y la baja valoración de la importancia de la sonrisa confluyen para que en Chile exista una enorme cantidad de mujeres y hombres con un gran daño bucal.

Actualmente, nuestra ONG trabaja en tres áreas: Educación, Salud e Incidencia Pública.

En Educación y Salud hemos desarrollado dos programas: Escuela Sonrisas y Acción Sonrisas.

Junto a ello, además durante el año 2017 se generaron diversos pilotos de intervención en Comunidades con el objetivo de fomentar la participación ciudadana desde el trabajo en red, para empoderar en derechos y educar en los cuidados de la sonrisa. Las actividades realizadas fueron:

- Dirección de Administración de salud Municipal
- Universidad católica de la Santísima Concepción
- Universidad del Desarrollo
- Oral B y Sensodynt
- Fundación Urbanismo Social
- Ong Cattin
- Casa Coletiva

Plan piloto Residencia Roberto Paz, Fundación Catim, personas en situación de calle. Intervención: Taller de educación y prevención de higiene bucal. 15 usuarios capacitados, 3 directivos, 4 voluntarios, entrega de set dental donación Oral B (pasta y Cepillos de dientes), alianza DAS Concepción, diagnóstico dental a 13 usuarios.

Plan Piloto Fundación Urbanismo Social, Barrio Rene Schneider, agrupación de Adultos Mayores. Intervención: taller de educación y redes en higiene bucal. 18 usuarios capacitados, 1 directivos, 2 voluntarios, entrega de set dental donación Oral B (pasta de dientes) y Kits Corega, coordinación con CECOF del territorio.

Plan piloto Fundación Urbanismo Social, Barrio Michaihue. Intervención: Proyecto comunitario en barrios de educación y salud bucal. 85 vecinos participantes, adultos, jóvenes y niños. Actividades:

- 3 reuniones de coordinación FUS.
- 2 reuniones de coordinación grupo motor.
- 1 taller grupo motor diagnóstico comunitario (identificación de necesidades).
- Actividades de difusión, puerta a puerta, participación en mesas de trabajos y asado comunitario Encuesta diagnóstico dental Pre, evaluaciones post y diagnóstico de creencias.
- 2 talleres educativos, adultos, jóvenes y niños.
- Diagnóstico dental a 24 adultos y jóvenes.
- Taller comunitario adultos y jóvenes.
- Taller grupo motor 1 «Pacto Sonrisas».
- Taller grupo motor 2 « Pacto Sonrisas».

El área de **Incidencia Pública**, tiene como objetivo central visibilizar la realidad de la salud bucal en Chile para darle a la sonrisa el valor que le corresponde, generando campañas, propuestas e ideas a fin de impulsar un cambio en las políticas públicas existentes. Sus principales actividades fueron:

- Levantamiento de un diagnóstico de la salud bucal en Chile, las prestaciones, mejoras y falencias del sistema de salud pública en el área de salud odontológica. Además, se hizo un estudio acabado de la Lista de Espera no GES, que nos permitió ver el impacto de la falta de acceso real a la salud bucal.
- Levantamiento de propuestas de mejoría, de la mano de asesores externos, seminarios y propuestas ciudadanas anteriores.
- Convocatoria a las mesas de salud de 4 candidatos presidenciales (Sebastián Piñera, Alejandro Guillier, Beatriz Sánchez y Carolina Goic), para presentar el diagnóstico, estudio de la Lista de Espera no Ges y las propuestas levantadas.
- Seguimiento de la adopción de las propuestas a nivel interno y nivel público a través de la plataforma de ciudadano inteligente: “votainteligente”.
- Luego de los avances programáticos se hace el lanzamiento de la campaña “Pacto Sonrisas”, bajo el #MiSonrisaMiDerecho, en la que se invita a los candidatos a comprometerse con 5 pilares de mejora a la salud bucal.
- Luego de los avances programáticos se hace el lanzamiento de la campaña “Pacto Sonrisas”, bajo el #MiSonrisaMiDerecho, en la que se invita a los candidatos a comprometerse con 5 pilares de mejora a la salud bucal.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Acción Sonrisas
Público Objetivo / Usuarios	Acción Sonrisas es un programa destinado a generar historias de cambio en personas que no pueden sonreír en plenitud por falta de piezas dentarias o dificultades en su salud bucal, lo que genera un impedimento para su desarrollo social y laboral.
Objetivos del proyecto	<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Realizar tratamientos odontológicos para hombres y mujeres de 18 a 59 años, en situación de vulnerabilidad social, que no pueden acceder a tratamientos odontológico para recuperar su sonrisa como herramienta para su desarrollo.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Visibilizar la importancia de la salud bucal para la calidad de vida y el desarrollo personal.- Educar y fomentar los hábitos de autocuidado.
Número de usuarios directos alcanzados	Al terminar el 2017, registramos 193 pacientes ingresados al programa.
Resultados obtenidos	<p>Los resultados del período fueron:</p> <ul style="list-style-type: none">- Altas Integrales = 34- Altas Disciplinarias = 5- Pacientes en tratamiento activo = 89
Actividades realizadas	<p>Las principales actividades del programa fueron:</p> <ul style="list-style-type: none">- Proceso Ingreso de Pacientes.- Jornada de lanzamiento de los tratamientos.- Proceso tratamiento odontológico.- Seguimiento y monitoreo de los tratamientos.- Evaluaciones post tratamiento.
Lugar geográfico de ejecución	Durante el año 2017, los tratamientos y actividades del programa se suscribieron a la Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Escuela
Público Objetivo / Usuarios	Escuela Sonrisas es un modelo educativo, comunitario y participativo, de promoción de salud bucal, desarrollado en comunidades educativas (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, padres y apoderados) con altos índices de vulnerabilidad escolar (IVE) de Chile.
Objetivos del proyecto	<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Promover el cuidado de la salud bucal en comunidades educativas de Chile, a través de un modelo participativo de educación y prevención.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visibilizar la importancia de la salud bucal para la calidad de vida, en las comunidades educativas. 2. Fomentar la formación hábitos de autocuidado, adaptado para cada miembro de las comunidades educativas. 3. Potenciar la formación ciudadana en relación con el derecho a la salud bucal en las comunidades educativas.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el año 2017 el Programa Escuela Sonrisas se llevó a cabo en 9 colegios pertenecientes a 6 comunas de las Regiones de Atacama, Metropolitana y Biobío, cuyos IVE promedian 78%. En total participaron 4.175 personas (2005 estudiantes; 2005 apoderados y 165 docentes y asistentes de educación).
Resultados obtenidos	<p>Se impactó a la comunidad educativa en sus componentes actitudinales (valoración y acceso a la salud bucal); procedimentales (técnica de cepillado, asociado a índice de higiene oral, IHO (*)); y cognitivos (identificación de conocimientos del cuidado de la salud bucal) El 2017 se logró obtener un IHO de 1,10 puntos revelando que si bien existe riesgo de formación de caries, la diferencia obtenida en las mediciones es significativa en los estudiantes de pre kínder a segundo básico. Además, se contó con una percepción muy buena de los apoderados, estudiantes y docentes de los colegios.</p> <hr/> <p><i>(*) El índice de higiene oral (IHO) mide en una escala de 0 – 3 la efectividad del cepillado dental, es decir, si fue removida o no la placa bacteriana, uno de los principales factores de riesgo de formación de enfermedades bucales (caries) 0 – 1: Bajo riesgo; 1 – 2: Moderado riesgo; 2 – 3: Alto riesgo.</i></p>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento participativo: Diagnóstico y evaluación de plan estratégico adaptado a cada colegio. - Reunión inicial con equipo de coordinación y directivo de cada colegio. - Actividad inicial con comunidad educativa: visita de Sonrisas durante la primera semana de clases. - Capacitación en salud bucal para docentes, asistentes de educación, padres y apoderados. - Mediciones (evaluación ex ante y ex post) de salud bucal estudiantes (índice de higiene oral) de pre-kínder y estudiantes pertenecientes a otros cursos (kínder a tercero básico) correspondientes a una muestra aleatoria. - -Participación en reuniones de apoderados y escuelas para padres - 2 sesiones de talleres de salud bucal para estudiantes de pre-kínder a segundo básico. - Actividad de refuerzo de contenidos con los estudiantes (mantenciones). - -Participación en actividades alusivas a la promoción de los derechos y calidad de vida de los estudiantes y familias: corridas familiares, ferias científicas, etc.

Lugar geográfico de ejecución	Región de Atacama 2 colegios ubicados en la Comuna de Huasco.
	Región Metropolitana Sede central ubicada en la comuna de Providencia y 6 colegios distribuidos en las comunas de Puente Alto, Renca, San Joaquín, La Granja, Cerro Navia y Lampa
	Región del Biobío Sede regional ubicada en la ciudad de Concepción y 1 colegio presente en la comuna de Hualqui.

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Voluntarios odontólogos y equipos clínicos. Universidades que imparten la carrera de odontología y postgrados en desarrollo.	Campañas de captación de voluntarios. Informativos periódicos en relación con actividades de la Fundación. Reportes de estado avance de los pacientes. Coordinación y planificación de planes de tratamiento de usuarios. Fidelización a través de entrega de reconocimientos por labor voluntariado. Reuniones con Universidades para inducción en el trabajo de voluntariado y actividades de la Fundación, además de los beneficios de las alianzas profesionales en el desarrollo de la formación de odontólogos.
Comunidades educativas, Corporaciones Educacionales, Sostenedores Municipales. Voluntariado profesional, estudiantes de Odontología y Facultades de Odontología.	Alianzas estratégicas para la implementación del Programa Escuela Sonrisas. Actividades en las que existe relación entre diversos actores para lograr los objetivos del programa son: participación en capacitaciones para docentes y apoderados, mediciones dentales y talleres educativos para estudiantes. De esta manera, nuestro principal foco de relacionamiento con la carrera de Odontología es propiciar espacios para aprender la disciplina desde un enfoque social a disposición de las comunidades educativas con las que trabajamos.
Equipos programáticos de candidatos presidenciales; Colegio de Dentistas; Facultades de odontología; ONG´s de Incidencia Política; Expertos en salud bucal y salud pública.	Reuniones para el levantamiento de información pertinente. Generar alianzas para la incidencia política. Reunión para incidir en los programas de salud de los candidatos objetivo. Seguimiento y profundización a la cooperación conjunta. Celebración de acuerdos y logros conjuntos. Celebración de acuerdos y logros conjuntos.
Organizaciones sociales, usuarios de organizaciones sociales y miembros de comunidades en situación de vulnerabilidad social.	Participación activa de voluntarios estudiantes de odontología para realizar actividades presentes en el proyecto piloto de Comunidad Sonrisas para capacitar en salud bucal a los usuarios y/o beneficiarios de organizaciones sociales y miembros de comunidades en contexto de vulnerabilidad social.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Programa Acción: Se realizan evaluaciones de ingreso y egreso de los pacientes, enfocadas en autoestima y la influencia de la sonrisa en su desarrollo social y laboral, además del conocimiento y valoración de la salud bucal. Esto se realiza a través de entrevistas y aplicación de encuestas en distintos períodos del programa. Entre ellas: escala de Rosenberg y Cuestionario OHIP 49, las que son ejecutados al ingreso y egreso de los pacientes.

Desde el año 2017 se instauran jornadas de inducción a tratamiento y de cierre de alta odontológica, donde los pacientes comparten la experiencia vivida durante el tratamiento, y su impacto a nivel personal, social y laboral.

Programa Escuela: El Programa Escuela Sonrisas cuenta con evaluaciones de satisfacción globales y por actividades realizadas, que contemplan las percepciones de los directivos, equipos docentes, coordinadores responsables de la intervención, voluntarios, padres y apoderados.

Esto se lleva a cabo, a través de la aplicación de encuestas de satisfacción y entrevistas semi estructuradas, realizadas durante el año escolar.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Programa Acción: En conjunto con la realización del tratamiento odontológico se promueve el autocuidado de la sonrisa por parte de los pacientes y la valoración de ésta. Se coordinan los procesos de atención con odontólogos voluntarios y Universidades. Para la ejecución del programa, además es necesaria la coordinación con otras redes, tales como empresas y laboratorios asociadas al área odontológica.

Programa Escuela: La articulación de redes en el Programa Escuela Sonrisas se encuentra presente en cinco dimensiones. En primer lugar, se promueve la participación con la diversas redes de apoyo (instituciones que intervienen en promoción de derechos de los niños y niñas) presentes en cada colegio.

También, se conecta de manera individual o a través de alianzas institucionales (universidades) a odontólogos y estudiantes de odontología voluntarios que realizan capacitaciones en salud bucal a docentes y apoderados; talleres para estudiantes; mediciones de índice de Higiene Oral a estudiantes, entre otras acciones, en los colegios pertenecientes al Programa Escuela Sonrisas, existiendo además voluntariado para estudiantes de carreras relacionadas a la docencia, área social y artística.

Por su parte, se trabaja con odontólogos e instituciones prestadoras de tratamientos dentales (universidades, clínicas odontológicas, laboratorios, entre otras), en caso de derivación directa de estudiantes y algunos adultos que presenten patologías o condiciones bucales de carácter grave (urgencia médica).

Por último, el Programa Escuela Sonrisas propicia la articulación de redes locales que vinculen o potencien alianzas en los colegios y comunidades a nivel territorial, fortaleciendo la participación y comunicación entre Municipios, Centros de Salud Familiar, Consultorios locales, entre otras instituciones de carácter público y privado.

2.9 Reclamos o Incidentes

No presentamos reclamos ni incidentes durante este período.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

No aplica a nuestra organización.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo General	Indicador principal de gestión	Resultado
Instalar la <i>Sonrisa</i> de todos en Chile como prioridad nacional a través del desarrollo de programas de educación, salud e incidencia en políticas públicas.	Cantidad de personas impactadas directamente por el desarrollo de nuestras actividades Meta: Aumentar un 5% la cantidad de personas intervenidas	<i>Total Personas Intervenidas 2017 = 4.264</i> <i>Q Personas Intervenciones 2016= 3.977</i> <i>Q Personas Intervenidas 2017 = 4.264</i> <i>Aumento = 7%</i> <i>Meta Cumplida</i>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Otorgar tratamientos odontológicos integrales como una herramienta en su desarrollo social y laboral	Pacientes con Alta Integral/Total Pacientes Ingresados.	Altas Integrales =34 Total Pacientes Activos = 89 Resultado = 38%
Promover el cuidado de la salud bucal en comunidades educativas de Chile, a través de un modelo participativo de educación y prevención.	Escala de medición de Índice de Higiene Oral (de 0 a 3 puntos).	En un total de 1243 alumnos medidos, la evaluación ex ante promedió un total de 1,72 puntos. El puntaje arrojado durante la evaluación ex post fue de 1,10 puntos, logrando disminuir el índice de Higiene Oral (IHO) en 0,62 puntos durante el año 2017.
Posicionar temáticas de salud bucal en la discusión público-política y aportar con propuestas de mejora	Cantidad de candidatos que firmaron el Pacto Sonrisas. Propuestas de salud bucal en programa, coincidencia con las presentadas.	Presentación exitosa del diagnóstico y propuestas. Los 4 candidatos objetivos tomaron al menos dos de las 5 propuestas presentada a cada uno, dejando un apartado específico para la salud bucal. 4 candidatos adhieren al Pacto Sonrisas. Carolina Goic en persona, Beatriz Sánchez, Alejandro Guillier y Sebastián Piñera firmaron a través de sus encargados programáticos de salud. En el caso de Sebastián Piñera la firma fue del actual Ministro de Salud, Emilio Santelices.

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2017	2016
- Con restricciones		
- Sin restricciones	199.567	111.495
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	199.567	111.465

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	3.000 / 199.567	0
	2%	0%

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	121.358 / 199.567	44.091 / 111.495
	61%	40%
$\frac{\text{Gastos administrativos (1)}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	27.127 / 199.567	30.628 / 111.495
	14%	27%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos (2)}}{\text{Total remuneraciones (3)}} \times 100$	47.886 / 169.886	44.701 / 158.723
	28%	28%

- (1) Ver Nota Explicativa N°2.5.3
 (2) Ver Nota Explicativa N°2.5.2
 (3) Ver nota Explicativa N°6

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2017 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2017 M\$	2016 M\$	PASIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Circulante			Corto plazo		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	90	35	4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	2.863	1.658
4.11.2 Inversiones Temporales	-	-	4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	218.010	189.318
4.11.3 Cuentas por Cobrar			4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	-	3.225	4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-	4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	0	0
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	-	4.21.4.2 Retenciones	4.124	2.865
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	18	-	4.21.4.3 Provisiones	-	-
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	-
4.11.4.1 Existencias			4.21.4.5 Otros	126	1.560
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	171	138		-	-
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	-	-		-	-
4.11.4.4 Otros	-	-		-	-
4.11.5 Activos con Restricciones	-	-		-	-
4.11.0 Total Activo Circulante	279	3.398	4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	225.123	195.401
Fijo			Largo Plazo		
4.12.1 Terrenos	-	-	4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-	4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	-	-	4.22.3 Provisiones	-	-
4.12.4 Vehículos	-	-	4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	-	-		-	-
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-	-		-	-
4.12.7 Activos de Uso Restringido	-	-		-	-
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	-	-	4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	-	-
Otros Activos			4.20.0 TOTAL PASIVO	225.123	195.401
4.13.1 Inversiones	-	-	PATRIMONIO		
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-	4.31.1 Capital	(192.003)	(97.219)
4.13.3 Otros	-	-	4.31.2 revalorización Capital Propio	-	-
	-	-	4.31.3 Pérdida Acumulada	-	-
	-	-	4.31.4 Pérdida del Ejercicio	(32.841)	(94.784)
4.13.0 Total Otros Activos	-	-	4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	(224.844)	(192.003)
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	279	3.398	4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	279	3.398

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	10.134	33.898
4.40.1.2 Proyectos	131.006	42.773
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros	58.427	34.824
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	199.567	111.495
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(187.108)	(167.632)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(29.664)	(22.392)
4.50.3 Gastos Administrativos	(15.273)	(15.384)
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(232.045)	(205.408)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(32.478)	(93.913)

Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		1
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	1
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales	(363)	(872)
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	(363)	(872)
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(363)	(871)

4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	(32.841)	(94.784)
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(32.841)	(94.784)

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	10.134	33.898
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos	189.433	77.597
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(187.108)	(167.631)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(32.871)	(31.237)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(6.744)	(5.440)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(27.156)	(92.813)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos	126.647	174.037
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	(99.074)	(82.109)
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(362)	(291)
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	27.211	91.637
4.70.0 Flujo Neto Total	55	(1.176)
4.74.0 Variación neta del efectivo	55	(1.176)
4.74.1 Saldo inicial de efectivo	35	1.211
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	90	35

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Formación y actividades de la entidad

Sonrisas se forjó bajo el impulso inicial de un grupo de profesionales de distintas áreas que decidieron unir fuerzas para enfrentar una dura realidad: en Chile cuesta sonreír. Convencidos de que la sonrisa de cada persona es una herramienta poderosa de desarrollo humano y progreso social, nació Fundación Sonrisas en marzo de 2013.

Entendiendo que el cambio que se quiere lograr requiere la intervención en distintos frentes y con un gran sentido de urgencia, hemos creado tres líneas de acción: educación, salud e incidencia en políticas públicas, con el objetivo principal de situar la Sonrisa de todos en Chile como una prioridad nacional.

En educación, desarrollamos el Programa Escuela que durante el 2017 se implementó en 9 escuelas en tres regiones del país. En Salud, tenemos el Programa Acción que terminó el mismo período con 84 pacientes en tratamiento de rehabilitación; y se intensificaron las actividades en Incidencia Pública, cuyo principal logro en el marco de las elecciones presidenciales efectuadas a fines del año, fue la firma de un pacto con los 4 principales candidatos a la presidencia del país.

El trabajo de Sonrisas en estos años nos ha permitido constatar una y otra vez que la capacidad de sonreír es un factor decisivo para la inclusión social y la superación de la pobreza. Este es el mejor estímulo para seguir adelante con nuestra misión.

2. Criterios Contables Aplicados

2.1 Período Contable

El presente informe registra los resultados al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016.

2.2 Criterios de contabilidad

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con los principios y normas internacionales de información financiera. Presentando las siguientes particularidades:

- No se han contabilizado ni valorizado las donaciones en especies del período. Principalmente corresponden a instrumental/servicios odontológicos y a donaciones para la producción de nuestro evento anual.
- No se registrados ni valorizado las horas hombres dedicados al funcionamiento de la organización de los Directores, Consejeros ni profesionales voluntarios.
- No se estableció para el período 2017 corrección monetaria.

2.3 Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos son registrados de acuerdo con la fecha de recepción o devengamiento.

2.4 Reconocimiento de pasivos y provisiones

En la cuenta "Cuentas por Cuentas por Pagar y Acreedores Varios", del total de las obligaciones, MM\$214 corresponden a préstamos realizados por empresas relacionadas con el actual presidente del Directorio y otro Fundador.

2.5 Clasificación de gastos

Los gastos se clasifican de acuerdo con su origen, para la elaboración de la FECU, se agruparon según los siguientes criterios:

2.5.1 Gastos Generales de Operación

Se consideraron los gastos directamente relacionados al desarrollo y funcionamiento tanto de los programas, como de las actividades de la fundación y sus áreas. Para ello además de los gastos de las áreas Social y Odontológica, se incluyó Financiamiento, Desarrollo y el área de Incidencia Pública. Se incluyó el arriendo de la oficina de la Sede Biobío, dado que su apertura está estrictamente determinada por la implementación de los programas.

GASTOS GENERALES DE OPERACIÓN	M\$
Generales Dirección Social	16
Programa Escuela Sonrisas	3.517
Generales D. Odontológica	5
Programa Acción Sonrisas	8.635
Financiamiento	495
Desarrollo	15.891
Inidencia Pública	183
Arriendo Of. Bio Bío	922
Total G.G. de Operación	29.664

2.5.2 Costo Remuneraciones

Según los parámetros preestablecidos en el del informe, el costo de remuneración no sólo contempla el gasto asociado a este ítem, sino que se debieron agregar los gastos en Honorarios

COSTO REMUNERACIONES	M\$
Remuneraciones	161.047
Leyes Sociales (Empleador)	6.986
Finiquitos	1.852
Honorarios	17.223
Total Costo Remuneraciones	187.108

En el cuadro de Indicadores Relevantes del punto 3.2 de la Sección Información de desempeño, el costo de remuneraciones que se utilizó no incluye los honorarios (2017 M\$169.886 – 2016 M\$158.723).

2.5.3 Gastos Administrativos

Se establecieron dos tipos de gastos administrativos, uno para el registro del balance adecuándolo al formato preestablecido y otro para los indicadores del punto 3.2 y para la imputación a Programas.

2.5.3.1 Gastos Administrativos I - Balance

Corresponden a los gastos generales de funcionamiento, descontando los gastos generales operacionales y el gasto de remuneraciones.

GASTOS ADMINISTRATIVOS	M\$
Comunicaciones	1.269
Arriendo Of. Santiago	7.143
Telefonía Fija	258
Relefonía Móvil	52
Artículos Oficina	408
Transporte Administración	213
Transporte Comercial	151
Asesorías Externas	3.171
Legales y Asociados	8
Beneficios Internos	89
Inversión	383
Estrategia	548
Otros Gastos	64
Gastos administrativos menores	191
Transbank	362
Marketing Publicidad	964
Total Gastos Administrativos	15.273

2.5.3.2 Gastos Administrativos II - para Indicadores imputables a Proyectos

Es el mismo ejercicio anterior, más un 70% de las remuneraciones totales de la Dirección Administrativa.

GASTO ADMINISTRATIVO IMPUTABLE	M\$
Gastos Administrativos	15.273
RRHH Administrativo (70%)	11.854
Total Gastos Adm. Imputable	27.127

2.5.4 **Gastos por Proyecto:**

La apertura de gastos por proyecto se suscribió a los dos programas que desarrollamos en el año: Escuela Sonrisas y Acción Sonrisas. Se establecieron los gastos directos e indirectos requeridos en este informe según el siguiente detalle:

2.5.4.1 Remuneraciones

Para imputar los costos en recurso humanos a los programas que desarrollamos, se definió el porcentaje de participación del equipo según el siguiente detalle:

Costos Directos

Recurso Humano	Programa Escuela	Programa Acción
Cord. Social	90%	10%
Cord. Odontológica	25%	70%
Dirección Social	60%	8%
Dirección Odontológica	8%	80%
Dirección Regional	60%	20%
Cord. Escuela Huasco	100%	-
Alumno Práctica	20%	-
En \$M	38.671	25.577

Costos Indirectos

Recurso Humano	Ambos Programas
Dirección de Comunicaciones	15%
Dirección Administrativa	15%
Dirección Ejecutiva	5%
Dirección Comercial	2%
en \$M	7.802

2.5.4.2 Gastos Administrativos

Costos Directos

Se establece el porcentaje y se considera el Gasto Administrativo II.

Total Gastos Administrativos II	27.127	%
Programa Escuela Sonrisas	2.713	10%
Programa Acción Sonrisas	2.713	10%

Costos Indirectos

Se establece el porcentaje y considera el Gasto Administrativo I

Total Gastos Administrativos I	15.273	%
Programa Escuela Sonrisas	764	5%
Programa Acción Sonrisas	764	5%

3. Caja y Bancos

Fondos Fijos

Trabajamos con 3 fondos fijos:

Administración \$35.000

Área Social \$30.000

Sede Bio bío \$25.000

Línea de crédito bancaria

Contamos con una cuenta corriente en el Banco Santander con una línea de crédito de MM\$5

4. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

Durante el 2017, los fondos recaudados fueron en su totalidad de origen privado: cuota mensual socios, donaciones directas a los programas y eventos varios que organizamos y todos fueron devengados en el período, sin registro de aportes por cobrar.

5. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

La única obligación que tenemos con el banco es el pago de la línea de crédito utilizada (M\$2.863).

6. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

Directores y Consejeros no perciben remuneraciones. El equipo ejecutivo de la Fundación está conformado por los siguientes cargos:

Directora Ejecutiva
Directora Social
Directora Odontológica
Director de Comunicaciones
Directora Comercial
Directora de Administración y Desarrollo

La remuneración bruta mensual del *equipo ejecutivo* al 31 de diciembre de cada año fue:

	2017 (M\$)	2016 (M\$)
Equipo Ejecutivo	12.095	10.996

Nota = En el último indicador del punto 3.2 del presente informe, para establecer el monto de “*remuneraciones principales ejecutivos*”, solamente se consideró la Dirección Ejecutiva.

7. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales en M\$

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	(192.003)	-	-	(192.003)
Trasposos por término de restricciones	-	-	-	-
Variación según Estado de Actividades	(32.841)	0	0	(32.841)
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)	-	-	-	-
Patrimonio Final	(224.844)	-	-	(224.844)

8. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos	-	-	-	-
Privados	199.567	-	-	199.567
Total ingresos operacionales	199.567	-	-	199.567
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	(187.108)	-	-	(187.108)
Gastos Generales de Operación	(29.664)	-	-	(29.664)
Gastos Administrativos	(15.273)	-	-	(15.273)
Depreciaciones	-	-	-	-
Castigo Incobrables	-	-	-	-
Costo directo venta de bienes y servicios	-	-	-	-
Otros costos de proyectos	-	-	-	-
Total gastos operacionales	(232.045)	-	-	(232.045)
SUPERAVIT (DEFICIT)	(32.478)			(32.478)

b. Apertura por proyecto

	Escuela	Acción	Uso general	Total
Ingresos				
Privados	26.500	104.506	68.561	199.567
Públicos	-	-	-	-
Ingresos operacionales totales	26.500	104.506	68.561	199.567
Gastos				
Directos:				
Costo de remuneraciones	(38.671)	(25.577)	(107.380)	(171.628)
Gastos generales de operación	(6.404)	(9.456)	(13.804)	(29.664)
Gastos de administración	(2.713)	(2.713)	(8.195)	(13.621)
Otros	-	-	-	-
Indirectos: (distribución)	-	-	-	-
Costo de remuneraciones	(7.802)	(7.802)	-	(15.604)
Gastos generales de operación				
Gastos administración	(764)	(764)	-	(1.528)
Otros				
Egresos Totales	(56.354)	(46.312)	(129.379)	(232.045)
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	(29.854)	58.194	(60.818)	(32.478)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2017”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Francisco Ortúzar Cruz	Presidente	10.566.642-k	_____
Raúl Valdivia Fernández	Director Ejecutivo	13.666.106-k	_____
Cristina Antúnez Chelmes	Directora Odontológica	10.611.346-7	_____
Leyla Marabolí Bernal	Directora Administración	07.683.060-6	_____
Patricio Silva	Contador	10.426.533-2	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de Julio de 2018