

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL - 2018**

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	<i>Fundación Sonrisas</i>
b. RUT de la Organización	<i>65.066.753-0</i>
c. Tipo de Organización	<i>Fundación</i>
d. Relación de Origen	<i>No aplica</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>N°17094 07-03-2013</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>General Bustamante 26 Piso 7 - Providencia</i>
g. Representante legal	<i>Francisco Javier Ortúzar Cruz - C.I. 10.566.642-k</i>
h. Sitio web de la organización	<i>www.fundacionsonrisas.cl</i>

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Francisco Javier Ortúzar Cruz - C.I.10.566.642-k</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Raúl Valdivia Fernández – C.I. 13.666.106-k</i>
c. Misión / Visión	<i>Misión: Impulsamos un cambio para que para que todos en Chile podamos sonreír. Visión: Trabajamos para que en el año 2030 todos en Chile valoremos y cuidemos nuestra sonrisa, con el objetivo de que todos podamos demostrar nuestra felicidad.</i>
d. Área de trabajo	<i>Salud, Educación e Incidencia.</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>La sociedad chilena, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores chilenos y extranjeros.</i>
f. Número de trabajadores	<i>3 trabajadores contratados + 5 profesionales a honorarios+2 Alumno en práctica = Total 10 trabajadores</i>
g. Número de voluntarios	<i>68 voluntarios fijos en nuestro programa de rehabilitación. En el programa de promoción y prevención 54 voluntarios temporales.</i>

## 1.3 Gestión

		2018	2017			2018	2017
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		83.354	199.567	d. Patrimonio (en M\$)		(325.570)	(224.844)
b. Privados (M\$)	Donaciones	19.787	10.134	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		(100.725)	(32.841)
	Proyectos	28.771	131.006				
	Venta de bienes y servicios	-	-				
	Otros (ej. Cuotas sociales)	24.796	58.427				
c. Públicos (M\$)	Subvenciones	10.000	-	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Sector Privado	Sector Privado
						Fondos Concursable	Fondos Concursable
						Eventos	Eventos
						Donaciones	Donaciones
				g. N° total de usuarios directos.		<b>2.982</b>	<b>4.264</b>
				<b>Programa Acción Sonrisas</b>			
				Acumulado pacientes		210	193
				Ingreso Pacientes		17	44
				Altas Integrales		78	34
				Altas Disciplinarias		1	5
			<b>Total Pacientes Activos</b>		<b>131</b>	<b>89</b>	
			<b>Programa Escuela Sonrisas</b>				
			Estudiantes		1400	2005	
			Docentes		50	165	
			Padres y/o Apoderados		1400	2005	
			h. Indicador principal de la gestión y su resultado del período.				
			- <b>Acción Sonrisas</b>				
			Porcentaje de Altas		59,5%	38%	
			- <b>Escuela Sonrisas</b>				
			<b>Variación IHO</b>				
			(índice de Higiene Oral)		0,89	0,62	
i. Persona de contacto		Leyla Maraboli Bemales – <a href="mailto:adm@fundacionsonrisas.cl">adm@fundacionsonrisas.cl</a> - +5622 205 3553					

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Sres.  
Ministerio de Justicia  
Fecu Social  
Presente

Es motivo de satisfacción hacer entrega de nuestra FECU Social 2019, que reportamos por tercer año consecutivo, en un indispensable ejercicio de rendición de cuentas y transparencia de los logros conseguidos, pero también de los desafíos que tenemos para alcanzar nuestro propósito de un país en el que todos y todas podamos sonreír.

Al cumplir 6 años desde la fundación de nuestra obra, el 2018 fue un año de una necesaria evaluación y ajuste, siempre en el horizonte cumplir la misión que nos hemos dado, que al 2030 todos en Chile valoren, cuiden y accedan a sonrisas de calidad. Durante el 2018, nos enfocamos en planificar y ajustar nuestra operación para potenciar nuestro proyecto y abordar el pasivo acumulado. Como primer paso, se realizó una reestructuración del equipo, acotando cargos y renovando la Dirección Ejecutiva de la Fundación Sonrisas, donde ha vuelto a ejercer ese cargo uno de los fundadores de Sonrisas, Raúl Valdivia

En ese marco, el directorio de la Fundación solicitó la asesoría de Credicorp Capital para la elaboración de un plan de desarrollo, iniciativa liderada por la Dirección Ejecutiva que comenzó en abril del 2018 y cuyos sus resultados concluirán el primer semestre del 2019. Este plan contiene medidas para el fortalecimiento organizacional de la Fundación, el aumento del impacto social de sus programas y el fortalecimiento de su posición financiera. Este plan ya se encuentra en ejecución, con resultados muy auspiciosos durante 2019.

A la par de con este proceso de reestructuración, durante el año 2018 la Fundación Sonrisas continuó la ejecución de sus programas sociales, superando las 200 personas ingresadas a nuestro programa de rehabilitación Acción Sonrisas, y más de 7.000 niños y niñas que han participado de nuestro programa educativo Escuela Sonrisas. Además, mantuvimos nuestro trabajo de posicionar la falta de sonrisas en la sociedad chilena, con presencia permanente en medios comunicación y haciendo entrega de una segunda versión de nuestro estudio de listas de espera.

Para finalizar, y en línea con lo planteado en nuestros últimos reportes, quisiera hacer un llamado a fortalecer el apoyo a nuestra obra, tanto al sector público como al privado. Las personas que hoy no pueden sonreír, y todos los niñas y niños que están en riesgo de perder su sonrisa, requieren de un compromiso más significativo del Estado, de empresas que tengan un real compromiso con el desarrollo del país y de toda la sociedad civil.

Francisco Ortúzar Cruz  
10.566.642-K  
Presidente Directorio  
Fundación Sonrisas

## 2.2 Estructura de Gobierno

El 2018 se renovó la planta directiva de la Fundación conformándose de la siguiente manera:

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Francisco Ortúzar - 10.566.642-k	Presidente
Wanja Heimpell – 15.097.655-3	Secretaria
Juan José Ortúzar – 13.883.238-4	Tesorero
Francisco Javier García – 8.967.957-5	Director
Karla Moscoso – 12.928.432-3	Directora
Arturo Celedón – 13.890.520-9	Director
Paula Urenda - 12.154.142-4	Directora
Gustavo Mazzei – 13.279.412-k	Director
Marco Cornejo – 11.486.914-7	Director

### Directorio:

#### *Responsabilidades:*

- Mantener y reflejar el espíritu con que se fundó la organización ante la sociedad, los beneficiarios y la misma Fundación.
- Establecer las directrices estratégicas de la Fundación, aportando en la ejecución y monitoreo.
- Apoyar en la gestión operativa en post del óptimo funcionamiento de la organización, velando que no se pierda la esencia de su creación.

#### Nombramiento:

- Son elegidos por mayoría simple por el Consejo Directivo.

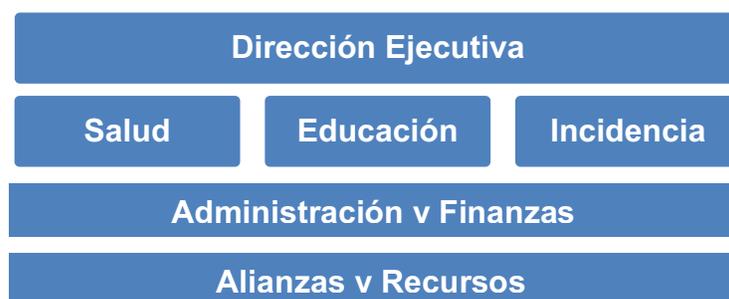
### Consejo Directivo:

#### Principales funciones:

- Revocar y/o ratificar miembros del Directorio.
- Asesorar técnicamente al Directorio.
- Presentar propuestas de mejoras, informes, estudios etc. relacionados con el quehacer de la fundación.

## 2.3 Estructura Operacional

Fundación Sonrisas funciona con una estructura operacional que sirve sus tres líneas de acción/proyectos: Salud, Educación e Incidencia. Estas tres líneas de trabajo se traducen en 3 Direcciones que son coordinadas por la Dirección Ejecutiva, y soportadas por Administración y Finanzas, y por Alianzas/Recursos



## 2.4 Valores y/o Principios

### Solidaridad

Sonrisas nace del deseo del dar y darse a otros. Incentivamos el camino del voluntariado, generamos relaciones estrechas con nuestros usuarios y promovemos la empatía con su realidad.

### Igualdad

Sonrisas promueve relaciones igualitarias entre todos los integrantes de la red. Todas las personas y todos los aportes tienen el mismo valor.

### Excelencia

Sonrisas busca operar con alta calidad en todos sus procesos y relaciones. Queremos distinguirnos por hacer las cosas bien y por incentivar prácticas de mejoría continua.

### Felicidad

Sonrisas es una organización optimista que genera y promueve relaciones constructivas entre todos los participantes de la red, buscando contagiar siempre alegría y actitudes positivas.

### Integración

Sonrisas construye puentes entre personas y organizaciones de diversas esferas de la sociedad y distinta condición socioeconómica.

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### **a. Actividades**

En Fundación Sonrisas tenemos tres líneas de acción, SALUD, EDUCACIÓN e INCIDENCIA. A la par con el desarrollo de nuestros programas y proyectos permanentes, desarrollamos actividades e iniciativas sobre el valor y el cuidado de la sonrisa.

#### Comunidades Sonrisas

Actividad de carácter comunitario, participativo y educativo enfocado en el reforzamiento de hábitos de cuidado de salud oral y de valoración de la sonrisa como herramienta de desarrollo integral para toda la familia.

*Comunidades de Farellones:* Se realizó “El Día de la Sonrisa” en comunidades de Farellones, Corral Quemado y La Ermita, participando un total de 53 niños, niñas y sus padres y/o cuidadores, La actividad contempló 53 diagnósticos dentales a niños y niñas, acompañado de la orientación respectiva de cada caso a los padres y/o cuidadores presentes a través del equipo odontológico de la Fundación, acompañado de actividades de educación sobre el cuidado de la sonrisa y el valor de sonreír.

*Comunidad de Santiago Centro,* en la Parroquia San Andrés: Se realizó “El Día de la Sonrisa” desempeñando una actividad familiar y recreativa sobre el cuidado de la sonrisa y el valor de sonreír, en torno a un circuito de estaciones de aprendizaje para 20 niños, niñas, sus padres y/o cuidadores.

#### Incidencia Pública

Durante el 2018, Sonrisas participó en la consulta ciudadana para la elaboración del Plan Nacional de Salud Bucal 2018-2030. Para esto, se realizó una jornada de discusión interna con el equipo y expertos en salud pública del Directorio. Además, participamos en la discusión convocada por el Colegio de Dentistas para dicho proceso consultivo.

Por otro lado, Sonrisas es parte de la Mesa Intersectorial de Salud Bucal de la Región Metropolitana como representante de las organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de compartir aprendizajes y aportar en la discusión de temáticas relacionadas a la promoción y prevención en salud en primera infancia.

En Julio de 2018 se realizó un estudio de análisis de la lista de espera odontológica no GES, la cual fue difundida a través de la página web y redes sociales de la Fundación. A partir de este documento, se efectuaron reuniones con Parlamentarios participantes de las comisiones de salud, para relevar la importancia de la temática en la elaboración de políticas públicas que favorezcan la salud bucal de la población.

Fundación Sonrisas participa constantemente en seminarios y jornadas de discusión de temáticas relacionadas con salud pública, salud bucal, educación para la salud, y similares.

## b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b><u>Programa Escuela Sonrisas</u></b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Escuela Sonrisas es un modelo educativo, comunitario y participativo, de promoción de salud oral, desarrollado en comunidades educativas (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, padres y apoderados) con altos índices de vulnerabilidad escolar (IVE) de Chile.
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><b><u>Objetivo General</u></b></p> <p>Proteger la capacidad de sonreír de niños y niñas a través del aprendizaje significativo de hábitos de cuidado de la sonrisa.</p> <p><b><u>Objetivos Específicos</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Visibilizar la importancia de la sonrisa para el desarrollo integral de niños y niñas.</li><li>2. Potenciar la formación de hábitos de autocuidado mediante metodologías que activan el aprendizaje.</li><li>3. Involucrar eficazmente a padres y apoderados en la adquisición y reforzamiento de hábitos en niños y niñas.</li><li>4. Transferir competencias a docentes sobre el valor de la sonrisa y las herramientas para su cuidado.</li></ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Durante el año 2018 el Programa Escuela Sonrisas se llevó a cabo en 6 colegios pertenecientes a 5 comunas de la Región Metropolitana, cuyos IVE promedian 81,3%. En total participaron 2850 personas (1400 estudiantes; 1400 apoderados y 50 docentes y asistentes de educación).
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Se impactó a la comunidad educativa en sus componentes actitudinales (valoración y acceso a la salud bucal); procedimentales (técnica de cepillado, asociado a índice de higiene oral, IHO [1]); y cognitivos (identificación de conocimientos del cuidado de la salud bucal). El 2018 se logró obtener un IHO menor a 1, contemplando una variación entre el diagnóstico inicial (1,72) y el diagnóstico final (0,83) de 0,89 revelando un bajo riesgo de formación de caries, lo cual es muy significativo. Además, la evaluación cualitativa reveló una alta valoración de los apoderados, estudiantes y docentes de los colegios.</p> <hr/> <p><i>[1] El índice de higiene oral (IHO) mide en una escala de 0 – 3 la efectividad del cepillado dental, es decir, si fue removida o no la placa bacteriana, uno de los principales factores de riesgo de formación de enfermedades bucales (caries) 0 – 1: Bajo riesgo; 1 – 2: Moderado riesgo; 2 – 3: Alto riesgo.</i></p>

<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantamiento participativo: Diagnóstico y evaluación de plan estratégico adaptado a cada colegio.</li> <li>• Reunión inicial con equipo de directivo y coordinación de cada colegio.</li> <li>• Actividad inicial con comunidad educativa: visita de Sonrisas durante la primera semana de clases.</li> <li>• Capacitación en salud oral para docentes y asistentes de educación.</li> <li>• Capacitación en salud oral para padres, cuidadores y apoderados.</li> <li>• Mediciones (evaluación ex ante y ex post) de estado de salud oral a estudiantes participantes del programa (prekínder a segundo básico) y aplicación de Índice de Higiene Oral (IHO) correspondientes a una muestra aleatoria de estudiantes.</li> <li>• Participación en reuniones de apoderados y escuelas para padres.</li> <li>• Dos Sesiones de talleres educativos para estudiantes de prekínder a segundo básico.</li> <li>• Una actividad de refuerzo de contenidos con los estudiantes (mantenciones).</li> <li>• Participación en actividades alusivas a la promoción de los derechos y calidad de vida de los estudiantes y familias: corridas familiares, ferias científicas, etc.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Región Metropolitana: Sede central ubicada en la comuna de Providencia y 6 colegios distribuidos en las comunas de Puente Alto, San Joaquín, La Granja, Cerro Navia y Santiago.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b><u>Programa Acción Sonrisas</u></b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Acción Sonrisas es un programa destinado a generar historias de cambio en personas de 18 a 59 años en situación de vulnerabilidad social que no pueden sonreír en plenitud por falta de piezas dentarias o dificultades en su salud bucal, lo que genera un impedimento para su desarrollo social y laboral.
<b>Objetivos del proyecto</b>	<b><u>Objetivo General</u></b> Entregar tratamientos de rehabilitación oral integrales que devuelvan la sonrisa a personas de escasos recursos, a través de un modelo de voluntariado profesional de prestadores solidarios.

	<p><b><u>Objetivos Específicos</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformar una red de clínica y dentistas voluntarios disponibles a recibir usuarios de escasos recursos en forma gratuita.</li> <li>2. Seleccionar hombres y mujeres vulnerables que no puedan sonreír para ser beneficiarios del programa.</li> <li>3. Conectar a los beneficiarios con los prestadores solidarios y acompañar el adecuado avance de los planes de tratamiento.</li> <li>4. Gestionar el alta/ egreso de los beneficiarios una vez completado el proceso de recuperación de su sonrisa.</li> </ol>
<p><b>Número de usuarios directos alcanzados</b></p>	<p>Al terminar el 2018, registramos 210 pacientes ingresados al programa.</p>
<p><b>Resultados obtenidos</b></p>	<p>Los resultados del período fueron:</p> <p><b><u>Usuarios:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Altas Integrales hasta Diciembre de 2018 = 78</li> <li>- Altas Disciplinarias 2018 = 1</li> <li>- Usuarios en tratamiento activo = 131</li> <li>- Jornadas de cierre de tratamiento = 3</li> <li>- Jornadas de acompañamiento = 3</li> </ul> <p><b><u>Red de voluntariado:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos voluntarios = 4</li> <li>- Universidades en convenio = 4</li> <li>- Total voluntarios activos 2018 = 68</li> </ul>
<p><b>Actividades realizadas</b></p>	<p>Las principales actividades del programa fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de ingreso de usuarios.</li> <li>- Jornada de lanzamiento de los tratamientos.</li> <li>- Derivación a tratamientos odontológicos.</li> <li>- Seguimiento y monitoreo de los tratamientos de manera individual y en jornadas de acompañamiento.</li> <li>- Evaluaciones post tratamiento.</li> <li>- Jornadas de cierre (altas integrales odontológicas y sociales).</li> <li>- Campaña de fidelización y captación de voluntarios.</li> <li>- Reuniones de inducción de voluntariado tanto para voluntarios individuales, como para aquellos pertenecientes a Facultades de Odontología en alianza para atención de pacientes.</li> </ul>
<p><b>Lugar geográfico de ejecución</b></p>	<p>Durante el año 2018, los tratamientos y actividades del programa se suscribieron a la Región Metropolitana.</p>

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Comunidad Escolar	El Programa Escuela Sonrisas promueve el cuidado de la salud oral en comunidades escolares, realizando actividades con diversos públicos objetivos: Talleres educativos y mediciones de salud bucal enfocado a estudiantes de pre kinder a segundo básico; capacitaciones y entrega de material educativo de promoción y prevención de salud oral y valoración de la sonrisa para docentes, asistentes de la educación, padres y apoderados.
Comunidades educativas, Corporaciones Educacionales, Sostenedores Municipales. Voluntariado profesional, estudiantes de Odontología y Facultades de Odontología.	Alianzas estratégicas para la implementación del Programa Escuela Sonrisas. Actividades en las que existe relación entre diversos actores para lograr los objetivos del programa son: participación en capacitaciones para docentes y apoderados, mediciones dentales y talleres educativos para estudiantes. De esta manera, nuestro principal foco de relacionamiento con la carrera de Odontología es propiciar espacios para aprender la disciplina desde un enfoque social a disposición de las comunidades educativas con las que trabajamos.
Organizaciones sociales, usuarios de organizaciones sociales y miembros de comunidades en situación de vulnerabilidad social.	Participación activa de voluntarios estudiantes de odontología para realizar actividades presentes en el proyecto de Comunidad Sonrisas para realizar “El día de la Sonrisa” con niños, niñas, padres y cuidadores de organizaciones sociales y miembros de comunidades en contexto de vulnerabilidad social, con el objetivo de desempeñar actividades familiares y recreativas sobre el cuidado de la sonrisa y valor de sonreír.
Voluntarios odontólogos y equipos clínicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campañas de captación de voluntarios para el Programa Acción Sonrisas.</li> <li>- Estrategias de fidelización de voluntarios activos y sus equipos clínicos, a través de visitas y reconocimiento en redes sociales, entre otras.</li> <li>- Informativos periódicos en relación con actividades de la Fundación.</li> <li>- Coordinación y planificación de los planes de tratamiento de los usuarios.</li> <li>- Reportes de estado de avance de los usuarios.</li> </ul>
Facultades de Odontología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones con autoridades de Facultades de Odontología para seguimiento de alianzas para atención de usuarios.</li> <li>- Jornadas de inducción para los estudiantes que reciben usuarios en las clínicas docentes.</li> <li>- Charlas para distintos niveles de la carrera de Odontología, con énfasis en el rol de vinculación con el medio y responsabilidad social de Universidades en la formación de odontólogos.</li> </ul>

<p>Empresas de Insumos Odontológicos y Laboratorios Dentales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En 2018 se concretó la donación de 50 unidades de implantes dentales de la empresa Neobiotech, para ser usados en los tratamientos de los usuarios de Acción Sonrisas.</li> <li>- Durante el período se contó con la donación de trabajos de laboratorio (prótesis removibles) del Laboratorio Jorge Vera, para la rehabilitación oral de usuarios de Acción Sonrisas. Además, la donación de insumos para tratamiento de Ortodoncia de la empresa GAC Chile.</li> <li>- Se contó con el apoyo de 4 centros radiológicos, que donaron exámenes radiológicos para la totalidad de los usuarios del Programa.</li> </ul>
<p>Empresas (Sponsors)</p>	<p>Desarrollo de proyectos de Responsabilidad Sociales y financiamiento de tratamientos para trabajadores y personas provenientes de fundaciones en convenio.</p>
<p>Organizaciones sociales</p>	<p>Se continúa con la alianza colaborativa para atención de usuarios de Fundaciones relacionadas a la superación de la pobreza, a través de la selección de postulantes para el Programa Acción Sonrisas y reporte de los tratamientos activos.</p>
<p>Usuarios de organizaciones sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de beneficiarios para participar en Acción Sonrisas.</li> <li>- Tratamiento odontológico integral para usuarios seleccionados, realizado por voluntarios odontólogos y sus equipos clínicos.</li> </ul>
<p>Parlamentarios de comisiones de salud; Departamento de Salud Bucal del Ministerio de Salud; Colegio de Dentistas; Expertos en Salud Bucal y Salud Pública.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de la consulta ciudadana para el desarrollo del Plan Nacional de Salud Bucal 2018-2030, tanto en jornada interna, como jornada organizada por Colegio de Dentistas.</li> <li>- Reuniones con Departamento de Salud Bucal del MINSAL.</li> <li>- Elaboración de estudio de análisis de lista de espera odontológica no GES a nivel nacional.</li> <li>- Reuniones con Parlamentarios participantes de comisiones de salud para dar a conocer resultados del análisis de la lista de espera odontológica.</li> <li>- Participación en seminarios y jornadas de discusión de temáticas relacionadas con salud pública, salud bucal, educación para la salud, y similares.</li> </ul>
<p>Mesa intersectorial Regional de Salud Bucal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de Fundación Sonrisas en la reunión de la Mesa Intersectorial de Salud Bucal de la Región Metropolitana (mes de agosto).</li> <li>- Participación permanente en las reuniones y actividades convocadas por la Mesa.</li> </ul>

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

**Programa Escuela Sonrisas:** El Programa Escuela Sonrisas cuenta con evaluaciones de satisfacción globales y por actividades realizadas, que contemplan las percepciones de los directivos, equipos docentes, coordinadores responsables de la intervención, voluntarios, padres y apoderados.

Esto se lleva a cabo, a través de la aplicación de encuestas de satisfacción y entrevistas semi estructuradas, realizadas durante el año escolar durante las capacitaciones realizadas y actividades de evaluación del Programa Escuela Sonrisa junto a docentes de cada colegio participante.

**Programa Acción Sonrisas:** Se realizan evaluaciones de ingreso y egreso de los pacientes, enfocadas en autoestima y la influencia de la sonrisa en su desarrollo social y laboral, además del conocimiento y valoración de la salud bucal. Esto se realiza a través de entrevistas y aplicación de encuestas en distintos períodos del programa. Entre ellas: escala de Rosenberg y Cuestionario OHIP 49, las que son ejecutados al ingreso y egreso de los pacientes.

Los usuarios en tratamientos activos se contactan de manera bi-mensual para hacer seguimiento y detectar inconvenientes durante el tratamiento. Además se realizan jornadas de acompañamiento grupales. En conjunto con la realización del tratamiento odontológico se promueve el autocuidado de la sonrisa por parte de los pacientes y la valoración de ésta.

Durante el año 2018 se realizan jornadas de inducción a tratamiento y de cierre de alta odontológica, donde los pacientes comparten la experiencia vivida durante el tratamiento, y su impacto a nivel personal, social y laboral.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

**Programa Escuela Sonrisas:** La articulación de redes en el Programa Escuela Sonrisas se encuentra presente en cinco dimensiones. En primer lugar, se promueve la participación con las diversas redes de apoyo (instituciones que intervienen en promoción de derechos de los niños y niñas) presentes en cada colegio.

También, se conecta de manera individual o a través de alianzas institucionales (universidades) a odontólogo y estudiantes de odontología voluntarios que realizan capacitaciones en salud oral a docentes y apoderados; talleres para estudiantes; mediciones de índice de Higiene Oral a estudiantes, entre otras acciones, en los colegios pertenecientes al Programa Escuela Sonrisas.

Por último, el Programa Escuela Sonrisas propicia la articulación de redes locales que vinculen o potencien alianzas en los colegios y comunidades a nivel territorial, fortaleciendo la participación y comunicación entre Municipios, Centros de Salud Familiar, Consultorios locales, entre otras instituciones de carácter público y privado.

**Programa Acción Sonrisas:** Se coordinan los procesos de atención con odontólogos voluntarios y Universidades para la ejecución del programa, además es necesaria la coordinación con otras redes, tales como empresas de insumos y laboratorios asociadas al área odontológica.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

Hasta la fecha, sólo se ha reportado un incidente en relación al Programa Acción Sonrisas, lo corresponde a menos del 1% del total de usuarios ingresados. El usuario folio #0054 participó de un tratamiento de rehabilitación en base a implantes, siendo dado de alta en 2015. A fines de 2017 se presenta con fractura del material de rehabilitación, por lo que se acuerda el reingreso al Programa Acción Sonrisas y la repetición de tratamiento, efectuado por el mismo voluntario durante 2018. El usuario fue dado de alta satisfactoriamente en Septiembre de 2018.

## 2.10 Indicadores de gestión ambiental

No aplicable a nuestra organización.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

##### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Instalar la <i>Sonrisa</i> de todos en Chile como prioridad nacional a través del desarrollo de programas de educación, salud e incidencia en políticas públicas.	Cantidad de personas impactadas directamente por el desarrollo de nuestras actividades  Meta: Aumentar un 5% la cantidad de personas intervenidas	<i>Total Personas Intervenidas 2018 = 2.982</i>  <i>Q Personas Intervenciones 2017= 4.264</i> <i>Q Personas Intervenidas 2018 = 2.982</i> <i>Aumento= (30)%</i> <i>Meta no Cumplida</i>

*Nota: Dados los ajustes y reestructuración que fueron necesarios implementar para la sostenibilidad financiera y operacional de la Fundación, se requirió acotar el tamaño de nuestras intervenciones sociales durante el 2018. Como resultado de estos ajustes, se ha retomado el ritmo de crecimiento de nuestro impacto, lo cual se observará en los resultados del ejercicio 2019.*

##### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Entregar tratamientos de rehabilitación oral integrales que devuelvan la sonrisa a personas de escasos recursos, a través de un modelo de voluntariado profesional de prestadores solidarios.	Usuarios Alta Integral/Total usuarios activos	Altas integrales = 78 Total usuarios activos = 131  Resultado = 59,5%
Promover el cuidado de la salud bucal en comunidades educativas de Chile, a través de un modelo participativo de educación y prevención.	Escala de medición de Índice de Higiene Oral (de 0 a 3 puntos).	En un total de 1.400 alumnos medidos, la evaluación ex ante promedió un total de 1,72 puntos. El puntaje arrojado durante la evaluación ex post fue de 0,83 puntos, logrando disminuir el índice de Higiene Oral (IHO) en 0,89 puntos durante el año 2018.

## 3.2 Indicadores Financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
- Con restricciones	10.000	0
- Sin restricciones	73.354	199.567
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>83.354</b>	<b>199.567</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0	3.000/199.567
	<b>0%</b>	<b>2%</b>
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	32.771/83.354	121.358/199.567
	<b>39%</b>	<b>61%</b>
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	23.292/83.354	27.127/199.567
	<b>28%</b>	<b>14%</b>
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	40.752/109.557	47.886 / 169.886
	<b>37%</b>	<b>28%</b>

## 4. Estados Financieros

### A. Balance General al 31 de Diciembre de 2018 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	5.154	90
4.11.2 Inversiones Temporales	-	-
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	1.000	-
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	-
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	-	18
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	-	-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	-	171
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	736	-
4.11.4.4 Otros	-	-
4.11.5 Activos con Restricciones	-	-
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>6.890</b>	<b>279</b>

<b>Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	-	-
4.12.4 Vehículos	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	-	-
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-	-
4.12.7 Activos de Uso Restringido	-	-
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones	-	-
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-
4.13.3 Otros	-	-
	-	-
	-	-
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>6.890</b>	<b>279</b>
-----------------------------	--------------	------------

PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	2.863
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	316.177	218.010
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
4.21.4.2 Retenciones	1.110	4.124
4.21.4.3 Provisiones	-	-
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	-
4.21.4.5 Otros	15.173	126
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>	<b>332.460</b>	<b>225.123</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.22.3 Provisiones	-	-
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>	<b>0</b>	<b>225.123</b>
----------------------------	----------	----------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin Restricciones	(325.570)	(224.844)
4.31.2 Con Restricciones Temporales	-	-
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	-	-
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>(325.570)</b>	<b>(224.844)</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>6.890</b>	<b>279</b>
---	--------------	------------

**B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018**

	2018 M\$	2017 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	19.787	10.134
4.40.1.2 Proyectos	28.771	131.006
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	-	
4.40.1.4 Otros	24.796	58.427
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	10.000	-
4.40.2.2 Proyectos	-	-
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	-	-
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>83.354</b>	<b>199.567</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(134.159)	(187.108)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(37.728)	(29.664)
4.50.3 Gastos Administrativos	(11.439)	(15.273)
4.50.4 Depreciación	-	-
4.50.5 Castigo de incobrables	-	-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	-	-
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	-	-
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>(183.326)</b>	<b>(232.045)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(99.972)</b>	<b>(32.478)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones	-	-
4.41.2 Ganancia venta de activos	-	-
4.41.3 Indemnización seguros	-	-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	-	-
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros	-	-
4.51.2 Por venta de activos	-	-
4.51.3 Por siniestros	-	-
4.51.4 Otros gastos no operacionales	(754)	(363)
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(754)</b>	<b>(363)</b>
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(754)</b>	<b>(363)</b>
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	(100.726)	(32.841)
4.62.2 Impuesto Renta	-	-
<b>4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)</b>	<b>(100.726)</b>	<b>(32.841)</b>

### C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.71.1 Donaciones recibidas	31.347	10.134
4.71.2 Subvenciones recibidas	10.000	
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	13.236	
4.71.4 Otros ingresos recibidos	27.771	189.433
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(115.831)	(187.108)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(54.152)	(32.871)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		(6.744)
<b>4.71.0 Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>(87.629)</b>	<b>(27.156)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
<b>4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.73.1 Préstamos recibidos	156.681	126.647
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)	(63.234)	(99.074)
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(754)	(362)
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
<b>4.73.0 Total Flujo de financiamiento</b>	<b>92.693</b>	<b>27.211</b>
<b>4.70.0 Flujo Neto Total</b>	<b>5.064</b>	<b>55</b>
<b>4.74.0 Variación neta del efectivo</b>	<b>5.064</b>	<b>55</b>
<b>4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>90</b>	<b>35</b>
<b>4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>5.154</b>	<b>90</b>

## **E. Notas Explicativas a los Estados Financieros**

### **1. Formación y actividades de la entidad**

Sonrisas se forjó bajo el impulso inicial de un grupo de profesionales que decidieron unir fuerzas para enfrentar una dura realidad: en Chile cuesta sonreír. Convencidos de que la sonrisa de cada persona es una herramienta poderosa de desarrollo humano y progreso social, nació Fundación Sonrisas en marzo de 2013.

Entendiendo que el cambio que se quiere lograr requiere la intervención en distintos frentes y con un gran sentido de urgencia, hemos creado tres líneas de acción: educación, salud e incidencia pública, con el objetivo principal de situar la Sonrisa de todos en Chile como una prioridad nacional.

En el año 2018, completamos más de 7000 niños y niñas que han participado de nuestro trabajo en Educación, con nuestro programa Escuela Sonrisas, que ha llegado a comunidades educativas vulnerables de 10 comunas del país. También completamos más de 200 personas que han participado de nuestro proyecto de Salud, Acción Sonrisas, que vincula a hombres y mujeres de escasos recursos con dentistas y universidades que los reciben solidariamente para darles una nueva sonrisa. Y en materia de Incidencia, el año 2018 fue un año para continuar nuestro trabajo de sensibilización sobre la importancia de reducir las desigualdades en el acceso a la salud bucal, haciendo seguimiento a los compromisos adquiridos por el nuevo gobierno y generando información pública sobre la postergación que sufren miles de personas en Chile (Estudio Lista de Espera).

El trabajo de Sonrisas en estos años nos ha permitido constatar una y otra vez que la capacidad de sonreír es un factor decisivo para la inclusión social y la superación de la pobreza. Este es el mejor estímulo para seguir adelante con nuestra misión.

### **2. Criterios Contables Aplicados**

#### **a. *Período Contable***

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

#### **b. *Criterios de contabilidad***

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

- No se han contabilizado ni valorizado las donaciones en especies del período. Principalmente corresponden a instrumental/servicios odontológicos y a donaciones para la producción de nuestro evento anual.
- No se registrados ni valorizado las horas hombres dedicados al funcionamiento de la organización de los Directores, Consejeros ni profesionales voluntarios.
- No se estableció para el período 2018 corrección monetaria.

#### **c. *Reconocimiento de pasivos y provisiones***

En la cuenta "Cuentas por Pagar y Acreedores Varios", del total de las obligaciones, MM\$311 corresponden a préstamos realizados por empresas relacionadas con el actual presidente del Directorio y otro Fundador.

#### **d. *Beneficios al personal.***

- Ajuste semestral de las remuneraciones según IPC.
- Semana extra de vacaciones (5 días).
- Flexibilidad de horario y teletrabajo.

#### **e. *Reconocimiento de intereses***

Los intereses se reconocen sobre la base devengada.

#### **f. *Clasificación de gastos***

Los gastos se clasifican con relación a su origen, para la elaboración del presente informe se agruparon según el siguiente detalle:

1. Gastos Generales

1.1 Costo de Remuneraciones

<b>Costo de Remuneraciones</b>	<b>134.159</b>
Remuneraciones	54.416
Leyes Sociales (cargo empleador)	2.519
Finiquitos	18.086
Honorarios	54.578
Bonos	4.560

1.2 Gastos Generales de Operación

<b>Gastos Generales de Operación</b>	<b>36.300</b>
Dirección Social	1.429
Programa Escuela	2.432
Programa Acción Sonrisas	20.568
Financiamiento	70
Desarrollo	13.011
Políticas Públicas	79
Regiones	140

1.3 Gastos Administrativos

<b>Gastos Administrativos</b>	<b>11.439</b>
Comunicaciones	74
Arriendo Santiago	7.293
Telefonía Fija	257
Telefonía Móvil	30
Artículos de oficina	171
Transsporte Administración	25
Transporte Comercial	0
Asesorías Externas	1.821
Legales y Asociados	718
Beneficios Internos	21
Inversión	290
Estrategia	140
Otros Gastos	65
Gastos Administrativos	317
Transbank	174
Marketing y Publicidad	43

## 2. Gastos por Proyecto

La apertura de gastos por proyecto se suscribió a los dos programas que desarrollamos en el año: Escuela Sonrisas y Acción Sonrisas. Se establecieron los gastos directos e indirectos requeridos en este informe según el siguiente detalle:

### 2.1 *Recurso Humano*

Para imputar los costos en recurso humanos se definió el porcentaje de participación según el siguiente detalle:

#### **Gastos Directos**

Recurso Humano	Programa Escuela	Programa Acción
Cord. Social	90%	10%
Cord. Odontológica	25%	70%
Dirección Social	60%	8%
Dirección Odontológica	8%	85%
Dirección Regional	60%	20%
Cord. Escuela Huasco	100%	-
Alumno Práctica	100%	-
Directora Adm. Y Desarrollo	5%	25%

#### **Gastos Indirectos**

Recurso Humano	Programa Escuela	Programa Acción
Dirección Ejecutiva	5%	5%
Dirección Comunicaciones	15%	15%
Dirección Comercial	2%	2%
Dirección Administrativa	2%	2%
Enc. Políticas Públicas	2%	2%

### 2.2 Gastos Directos Operacionales y Administrativos.

#### **Programa Escuela Sonrisas**

Gastos Operacionales		Gastos Administrativos	
Transporte	412	Total Gastos Adm.	11.439
Alimentación	30	% directo Escuela Sonrisas	10%
Imprenta	670	Total	1.144
Diseño	7		
Insumos Mediciones	152		
Correo/Encomiendas	24		
Material Corporativo	0		
Librería	9		
Viaje a sedes	0		
Papelería/Fotocopias	722		
Materiales	4		
<b>Total</b>	<b>2.030</b>		

### Programa Acción Sonrisas

Gastos Operacionales		Gastos Administrativos	
Manual Ingreso Paciente	0	Total Gastos Adm.	11.439
Lanzamiento por empresa	0	% directo Acción Sonrisas	10%
Tratamiento Usuarios	17.771	Total	1.144
Arrastre Laboratorio 2016	0		
Instructivo Post-Tratamiento	0		
Gastos Geneales	35		
	17.806		

### 2.3 Gastos Indirectos Operacionales y Administrativos

#### Programa Escuela Sonrisas

	Fundación	%	Escuela Sonrisas
Gastos Generales de Operación	17.892	7%	1.252
Gastos de administración	9.151	7%	641

#### Programa Acción Sonrisas

	Fundación	%	Acción Sonrisas
Gastos Generales de Operación	17.892	5%	895
Gastos de administración	9.151	5%	458

### 3. Caja y Bancos

La Fundación considera como efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos mantenidos en caja y en su cuenta corriente bancaria.

#### Fondos Fijos

Trabajamos con 2 fondos fijos:

Administración \$30.000

Área Social \$30.000

#### Línea de crédito bancaria

Contamos con una cuenta corriente en el Banco Santander con una línea de crédito de MM\$5,0

### 4. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

Durante el 2018, los fondos recaudados fueron mayoritariamente de origen privado (cuota mensual socios, donación Empresa B, donaciones directas a los programas y eventos varios que organizamos), sólo el 12% de los ingresos del período corresponden a fondos públicos.

Solamente tenemos una cuenta por cobrar correspondiente a una mesa corporativa de nuestro evento anual.

### 5. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31 de diciembre de 2018 no presentábamos obligaciones de ninguna especie con ninguna entidad financiera y/o bancaria. La línea de crédito de nuestra cuenta corriente a esa fecha se encontraba disponible en su totalidad.

**6. Contingencias y Compromisos**

Tal como lo abordara con más detalle el Presidente de Fundación Sonrisas en la carta presentación del presente documento, la mayor contingencia estuvo dada por la estrechez financiera que nos obligó a reducir el equipo.

**7. Donaciones condicionales**

La entrega de los fondos de la subvención presidencial una vez adjudicada no estaba sujeta a condicionantes de ningún tipo, sin embargo, exigía una rigurosa rendición mensual de los gastos y de las actividades comprometidas en el proyecto presentado.

**8. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y Equipo Ejecutivo**

Directores y Consejeros no perciben remuneraciones.

El equipo ejecutivo, entre enero a principios de marzo del 2018 estaba compuesto por 6 Direcciones. Desde marzo en adelante quedó conformado por cuatro Direcciones: Ejecutiva, Comunicaciones, Odontológica y Administrativa.

El costo bruto mensual del equipo ejecutivo al 31 de diciembre de 2018 era de M\$6.314

**9. Cambios Patrimoniales**

**a. Variaciones Patrimoniales**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	(224.844)	-	-	(224.844)
Trasposos por término de restricciones	-	-	-	-
Variación según Estado de Actividades	(100.726)	-	-	(100.726)
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)	-	-	-	-
Patrimonio Final	(325.570)	-	-	(325.570)

10. **Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades**

a. **Apertura de resultados operacionales según restricciones**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Ingresos Operacionales</b>				
Públicos	-	-	10.000-	10.000
Privados	73.354	-	-	73.354
Total ingresos operacionales	<b>73.354</b>	-	<b>10.000</b>	<b>83.354</b>
<b>Gastos Operacionales</b>				
Costo de Remuneraciones	(134.159)	-	-	<b>(134.159)</b>
Gastos Generales de Operación	(37.728)	-	-	<b>(37.728)</b>
Gastos Administrativos	(11.439)	-	-	<b>(11.439)</b>
Depreciaciones	-	-	-	-
Castigo Incobrables	-	-	-	-
Costo directo venta de bienes y servicios	-	-	-	-
Otros costos de proyectos	-	-	-	-
Total gastos operacionales	(183.326)	-	-	<b>(183.326)</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT)</b>	(109.972)	-	10.000	<b>(99.972)</b>

**b. Apertura por proyecto**

	Escuela Sonrisas	Acción Sonrisas	Uso general	Total
<b>Ingresos</b>				
Privados	15.647	3.124	54.583	73.354
Públicos	10.000	-	-	10.000
<b>Ingresos operacionales totales</b>	<b>25.647</b>	<b>3.124</b>	<b>54.583</b>	<b>83.354</b>

<b>Gastos</b>				
<b>Directos:</b>				
Costo de remuneraciones	17.299	18.991	97.869	134.159
Gastos generales de operación	2.030	17.806	17.892	37.728
Gastos de administración	1.144	1.144	9.151	11.439
Otros	-	-	-	-

<b>Indirectos: (distribución)</b>				
Costo de remuneraciones	3.475	3.475	(6.950)	0
Gastos generales de operación	1.252	895	(2.147)	0
Gastos administración	641	458	(1.099)	0
Otros	-	-	-	0
<b>Egresos Totales</b>	<b>(25.841)</b>	<b>(42.769)</b>	<b>(114.716)</b>	<b>(183.326)</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT) OP.</b>	<b>(194)</b>	<b>(39.645)</b>	<b>(60.133)</b>	<b>(99.972)</b>

## 5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2018”:

Francisco Ortúzar Cruz	Presidente	10.566.642-k	_____
Raúl Valdivia Fernández	Director Ejecutivo	13.666.106-k	_____
Leyla Marabolí Bernaldes	Directora Administración	07.683.060-6	_____
Patricio Silva	Contador	10.426.533-2	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de julio de 2019