

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Sonrisas
b. RUT de la Organización	65.066.753-0
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	No aplica a nuestra organización.
e. Personalidad Jurídica	N°17094 07-03-2013
f. Domicilio de la sede principal	General Bustamante 26 Piso 7 - Providencia
g. Representante legal	Francisco Javier Ortúzar Cruz - C.I. 10.566.642-k
h. Sitio web de la organización	www.fundacionsonrisas.cl
i. Persona de contacto	Leyla Maraboli Bernales, Directora de Administración y Finanzas. Email:leyla@fundacionsonrisas.cl/ Tel. 22 205 3553..

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Francisco Javier Ortúzar Cruz - C.I. 10.566.642-K.
b. Ejecutivo Principal	Raúl Valdivia Fernández – C.I. 13.666.106-K.
c. Misión / Visión	Misión: Impulsamos un cambio para que todos y todas en Chile podamos sonreír. Visión: Trabajamos para que en el año 2030 todos en Chile valoremos y cuidemos nuestra sonrisa, con el objetivo de que todos podamos demostrar nuestra felicidad.
d. Área de trabajo	Salud, Educación e Incidencia.
e. Público objetivo / Usuarios	La sociedad chilena, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores chilenos y extranjeros.
f. Número de trabajadores	6 Profesionales contratados + 2 Profesionales a honorarios = Total 8 trabajadores
g. Número de voluntarios	<b>Permanentes:</b> 19 profesionales <b>Ocasionales:</b> 104 profesionales

### 1.3 Gestión

		2021	2020			2021	2020
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>345.753</b>	<b>270.453</b>	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>		(305.186)	(289.596)
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	68.589	135.401	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		(15.637)	51.764
	Proyectos	251.622	103.251				
	Venta de bienes y servicios	-	3.672	<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>		Sponsor Socios Donaciones Fondos Concursables	Sponsor Socios Donaciones
	Aportes y cuotas sociales	10.412	11.040				
	Otros	246	17.040				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	-	-	<b>f. Número total de usuarios directos</b>		9.556	7.448
	Proyectos	14.884	-	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>		28%	133%
	Venta de bienes y servicios	-	-				
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>		-	-	<b>% Aumento población intervenida</b>			

# Índice

1. Carátula .....	1
2. Información general y de contexto.....	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....	3
2.2 Estructura de gobierno.....	4
2.3 Estructura operacional .....	4
2.4 Valores y/o Principios.....	4
2.5 Principales actividades y proyectos.....	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....	16
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios ..	16
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores .....	17
2.9 Reclamos o Incidentes .....	18
2.10 Prácticas de gestión ambiental .....	18
3. Información de desempeño .....	19
3.1 Objetivos e indicadores de gestión .....	19
3.2 Indicadores financieros .....	20
4. ESTADOS FINANCIEROS .....	21
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General) .....	21
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES .....	22
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO .....	23
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES .....	24
4.5 NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	25
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	30
ANEXOS .....	31

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimados amigos y amigas de Fundación Sonrisas,

Es un agrado poder compartir nuevamente con toda la comunidad nuestro reporte FECU SOCIAL, con la información de nuestra gestión operacional y financiera durante el año 2021. Lo hacemos con la convicción de que la transparencia es el mejor camino para obtener y mantener la confianza de nuestros socios, aliados, adherentes y las miles de personas que comparten la causa de la sonrisa en Chile.

El año 2021 fue un gran año para nuestra Fundación pese a las adversidades del entorno y de ser un tiempo en que la pandemia del COVID estuvo aún muy presente. En tiempos difíciles, hemos tenido la capacidad de mantenernos firmes en nuestra estrategia, pero con la flexibilidad suficiente para adaptarnos a las circunstancias y ajustar nuestra propuesta de valor en beneficio de las personas que nos necesitan.

Continuamos la senda de crecimiento sostenido de nuestra organización, lo que se expresa en el aumento de beneficiarios y en los mayores ingresos generados en el período, que se reportan en este informe. Un elemento fundamental para este logro ha sido el proyecto “Ruta Sonrisas”, que iniciamos a mediados de año y que ha tenido un muy buen recibimiento en las comunidades de bajos recursos en las que lo hemos implementado, así como en los donantes que se han ido sumando a este desafío. Con la Ruta movilizamos dentistas, equipamientos e insumos a zonas remotas para entregar atención y educación en salud dental en terreno a niños, niñas y adolescentes de bajos recursos. Seguiremos hacia adelante con esta iniciativa que ha corroborado la urgencia de la salud bucal en Chile, que es lo que moviliza todas las demás campañas y operativos que se detallan en esta FECU.

Concluyo agradeciendo a todas las personas e instituciones públicas y privadas que han colaborado con nuestra misión en este período, y especialmente a los más de 8.000 beneficiarios que este año han confiado en nuestra Fundación. Ellos son el motor que nos mueve y por ellos seguiremos trabajando aún con más energía.

Francisco Javier Ortúzar Cruz  
Presidente del Directorio  
Fundación Sonrisas

## 2.2 Estructura de gobierno

El directorio es el principal órgano directivo de la institución y tiene plenitud de facultades para su administración y gestión. Tiene composición de directorio de 7 miembros, con una permanencia de 2 años en sus cargo. El directorio que se presenta a continuación fue elegido en 2020 y debe renovarse el año 2022.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Francisco Ortúzar Cruz – 10.566.642-K	Presidente
Francisco García Holtz – 08.967.957-5	Secretario
Karla Moscoso Matus – 12.928.432-3	Tesorera
Gustavo Mazzey Orellana – 13.279.412-K	Director
María José Muñoz Leal – 12.073.378-8	Director
Hernán Conejeros Obreque – 09.428.371-K	Director
Marina Tannenbaum Embeita – 09.656.507-0	Director

## 2.3 Estructura operacional

Para cumplir nuestra misión, en Fundación Sonrisas contamos con una estructura operacional que está diseñada para alinearse con los objetivos estratégicos de la fase de escalamiento en la que se encuentra la organización.

En tal sentido, la dirección general de la institución recae en una Dirección Ejecutiva, la que a su vez coordina cuatro áreas: Social, Alianzas, Comunicaciones y Administración y Finanzas. Este equipo central es el encargado del diseño y ejecución de todas las actividades e iniciativas de la organización a lo largo de Chile. Del mismo modo, este equipo es el responsable de coordinar al cuerpo de voluntarios y adherentes de Fundación Sonrisas.

## 2.4 Valores y/o Principios

### **Solidaridad**

Sonrisas nace del deseo del dar y darse a otros. Incentivamos el camino del voluntariado, generamos relaciones estrechas con nuestros usuarios y promovemos la empatía con su realidad.

### **Igualdad**

Sonrisas promueve relaciones igualitarias entre todos los integrantes de la red. Todas las personas y todos los aportes tienen el mismo valor.

### **Excelencia**

Sonrisas busca operar con alta calidad en todos sus procesos y relaciones. Queremos distinguirnos por hacer las cosas bien y por incentivar prácticas de mejora continua.

### **Felicidad**

Sonrisas es una organización optimista que genera y promueve relaciones constructivas entre todos los participantes de la red, buscando contagiar siempre alegría y actitudes positivas.

### **Integración**

Sonrisas construye puentes entre personas y organizaciones de diversas esferas de la sociedad y distinta condición socioeconómica.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

En Fundación Sonrisas nos movilizamos para hacer un cambio positivo en la vida de niños, niñas y adultos a través de soluciones sostenibles y eficaces a través de la promoción, prevención y atención en salud bucal. Por esto, desarrollamos actividades e iniciativas enfocadas a priorizar el valor y el cuidado de la sonrisa, vinculando a comunidades y/o organizaciones para realizar intervenciones capaces de disminuir las brechas de acceso a la salud bucal en Chile. Como parte de las actividades desarrolladas durante el 2021 se encuentran:

- Mesa de Salud de la COS  
Fundación Sonrisas es participante activo de esta mesa de la Comunidad de Organizaciones Sociales (COS) que tienen como propósito fortalecer el rol político de las organizaciones de la sociedad civil, visibilizando el conocimiento y experiencia acumulada de las organizaciones participantes en temas asociados a la salud a través de propuestas y observaciones a las políticas públicas de salud actuales, incluyendo temas como “Trato digno, derechos y deberes de pacientes, salud mental, efectos de la pandemia en la salud general, entre otros.”
- Operativos de Salud Colaborativos
  - ❖ Operativo de salud bucal/médico tripartito entre Fundación Sonrisas, Fundación para la Infancia Ronald McDonald y Fundación Techo. El detalle de la intervención se encuentra en Anexo No.1.
  - ❖ Operativo de salud bucal /médico tripartito entre Fundación Sonrisas, DIDECO de Valparaíso y Universidad Santo Tomás. El detalle de la intervención se encuentra en Anexo No.2.
  - ❖ Chile Comparte Salud - Operativos de Promoción de Salud Bucal 2021: Debido al contexto sanitario provocado por la Pandemia del COVID-19, Fundación Techo desarrolla el programa Chile Comparte Salud para beneficiar a comunidades vulnerables del país sin acceso a servicios. Como Fundación Sonrisas, nos unimos al equipo de salud médica de Techo a través de un operativo de promoción de salud bucal. El detalle de la intervención se encuentra en Anexo No.3.
- Charlas de Odontología Social  
Esta iniciativa tiene como objeto dar a conocer el propósito que Fundación Sonrisas tiene en relación con la salud bucal en Chile y cómo generar un impacto positivo en el acceso a atención dental de calidad. Mostrando las actividades y proyectos sociales, se hace una invitación para que futuros profesionales se conecten con su vocación social y se transformen en dentistas socialmente activos. Estas charlas estuvieron dirigidas a alumnos de 5° y 6° año de la Universidad Andrés Bello y Universidad Católica.
- Rotaciones de Internado Extramural  
En el marco de la vinculación con alumnos de pregrado, se integró a las intervenciones comunitarias el espacio para la realización de rotaciones de internado extramural y desarrollar un espacio de formación en odontología social. En este periodo, alumnos de 6° año de la Universidad Católica y alumnos de técnico en odontología de la Universidad Santo Tomás tuvieron la oportunidad de ser parte del equipo ejecutor clínico en terreno en operativos comunitarios en las comunas de Colina y Lo Barnechea. Dentro de los aprendizajes destacados se incluyen el conocer el impacto de falta de acceso y gran daño en la salud bucal de niños y niñas de comunidades vulnerables, aprendizaje en el manejo de pacientes pediátricos y desarrollo de habilidades técnico-clínicas en la atención odontológica.
- Ciclo de Webinars de Odontología Social  
Durante los meses de noviembre y diciembre, en alianza con el departamento de salud pública de la Escuela de Odontología de la Universidad Católica, se realizaron 5 webinars de Odontología Social. Esta fue una actividad certificada, que convocó a más de 150 participantes que tuvieron la oportunidad de conocer en profundidad el impacto de la Odontología Social en Chile y el mundo, aprender a desarrollar un proyecto social en odontología y vincularse con profesionales socialmente activos.
- Campaña Digital de Formación de Hábitos junto a Papinotas  
Campaña Educativa Digital dirigida a establecimientos educacionales de bajos recursos. Se implementó en alianza con Papinotas a través de una campaña de 3 meses de envío programado y sistemático de mensajes de texto a los apoderados de las familias para el trabajo en casa con sus hijos. **El proyecto alcanzó a 7 establecimientos beneficiando a 1302 apoderados y 1302 niños.**
- Encuesta Percepciones de Dentistas  
Durante el año 2021 se realizó la primera Encuesta de Percepción sobre la Situación de Salud Bucal en Chile. La encuesta se aplicó a más de 350 dentistas del país y tuvo amplia repercusión en medios nacionales.

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PROGRAMA ACCIÓN Y CLÍNICA SONRISAS</b>
<b>Patrocinador/ financista</b>	Empresas Privadas
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Acción Sonrisas es un programa cuyo propósito es generar historias de cambio en personas de 18 a 59 años en situación de vulnerabilidad social que no pueden sonreír en plenitud por falta de piezas dentarias o dificultades en su salud bucal, lo cual genera un impedimento para su desarrollo social y laboral.
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><b>Objetivo General</b> Entregar tratamientos de rehabilitación oral integrales que devuelvan la capacidad de sonreír a personas de escasos recursos, a través de un modelo de voluntariado profesional de prestadores solidarios.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformar una red de clínicas y dentistas voluntarios disponibles a recibir usuarios de escasos recursos en forma gratuita.</li> <li>2. Seleccionar hombres y mujeres vulnerables que no puedan sonreír para ser beneficiarios del programa.</li> <li>3. Conectar a los beneficiarios con los prestadores solidarios y acompañar el adecuado avance de los planes de tratamiento.</li> <li>4. Gestionar el alta/ egreso de los beneficiarios una vez completado el proceso de recuperación de su sonrisa.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Al terminar el 2021, registramos 5 pacientes ingresados al programa Acción Sonrisas y 1 al Programa Clínica Sonrisas. Durante este periodo estuvieron en tratamiento 71 usuarios.
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Las principales actividades del programa fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamiento de usuarios en Acción y Clínica Sonrisas desde enero a diciembre.</li> <li>- Seguimiento y monitoreo de los tratamientos pertenecientes al programa acción y clínica sonrisas.</li> <li>- Acompañamiento psicosocial individualizado de usuarios.</li> <li>- Altas integrales (cierres de tratamientos) individuales en dependencias de la Clínica Sonrisas.</li> <li>- Campaña de fidelización y captación de voluntarios.</li> <li>- Generación de convenios con instituciones educacionales (facultades de odontología) y proveedores dentales.</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Los resultados del período fueron:</p> <p><u>Usuarios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Altas Integrales hasta diciembre de 2021 = 16</li> <li>- Altas Disciplinarias 2021 = 6</li> <li>- Ingresos = 6</li> <li>- Usuarios en tratamiento activo al 31/12/21 = 55</li> </ul> <p><u>Red de voluntariado:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos voluntarios = 0</li> <li>- Universidades en convenio = 3</li> <li>- Voluntarios activos 2021 = 60</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Durante el año 2021, los tratamientos y actividades del programa se suscribieron a la Región Metropolitana y Región de Valparaíso.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>OPERATIVOS ODONTOLÓGICOS COMUNITARIOS</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Techo
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas y adultos de la Comuna de Renca, Región Metropolitana
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u> Desarrollar un programa de prevención, promoción de salud y atención dental para niños, niñas y adultos prioritarios de la Comuna de Renca.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar necesidades en salud bucal de población sin acceso a atención dental.</li> <li>- Realizar orientación en salud bucal acorde al cuadro clínico de cada paciente; derivando a servicio de salud solamente cuadros urgentes, para así evitar congestión y consultar innecesarias en centros de salud</li> <li>- Realizar tratamientos dentales y resolución de urgencias odontológicas.</li> <li>- Entregar herramientas de educación en salud oral tanto a niños como adultos para fomentar hábitos de cuidado en el hogar</li> <li>- Entregar de implementos de higiene bucal acorde al grupo etario (cepillo y pasta dental)</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	285 niños, niñas y adultos.
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Vinculación Local:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinculación directa con juntas de vecinos y referentes comunitarios.</li> <li>- Colaboración con equipo médico y de enfermeras y Tens realizando control de niño y niña sano.</li> </ul> <p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados y NNA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul> <p>Tratamientos Odontológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>285 personas atendidas (niños y adultos)</p> <p>150 derivaciones a especialidades odontológicas</p> <p>452 prestaciones odontológicas</p> <p>100% de satisfacción por parte de participantes</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Renca, RM
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SONRISAS ANTOFAGASTA</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	Ferrocarriles Antofagasta Bolivia (FCAB)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas de las Comunas de Antofagasta, Calama y Mejillones, Región de Antofagasta
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u> Recuperar y proteger las sonrisas de 290 niños y niñas residentes de áreas de influencia de FCAB de los sectores de: Antofagasta, Mejillones, Calama.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnosticar las necesidades en salud bucal de los niños pertenecientes a estas localidades.</li> <li>2. Realizar tratamiento dental a los NNA beneficiarios.</li> <li>3. Entregar herramientas para la mantención de la salud bucal lograda, con foco en la prevención y la integración de la familia en el cuidado de la salud.</li> <li>4. Lograr una vinculación colaborativa con actores locales para potenciar acciones realizadas.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	287 niños y niñas atendidas 287 apoderados (beneficiarios indirectos)
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados y NN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul> <p>Tratamientos Odontológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>287 niños y niñas atendidas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 156 género femenino</li> <li>- 131 género masculino</li> <li>- 0 género otro</li> </ul> <p>Prevalencia de caries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con historia de caries: 67%</li> <li>- Sin historia de caries: 33%</li> </ul> <p>580 kits de higiene oral entregados</p> <p>287 talleres de promoción y educación en salud bucal</p> <p>81,3% de altas integrales</p> <p>619 prestaciones odontológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obturación RC: 11</li> <li>- Obturación VI: 33</li> <li>- Destartraje: 13</li> <li>- Sellantes: 235</li> <li>- Exodoncia: 1</li> <li>- Profilaxis: 51</li> <li>- Flúor: 264</li> <li>- Otro: 11</li> </ul> <p>96% de satisfacción por parte de participantes</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Antofagasta, Mejillones y Calama
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SONRISAS LA SERENA</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	GTD
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas del sector Las Compañías en la Serena, Región de Coquimbo
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u> Recuperar y proteger las sonrisas de NNA niñas residentes del sector Las Compañías en la Serena, Región de Coquimbo</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar las necesidades en salud bucal de los niños pertenecientes al sector de las Compañías.</li> <li>- Realizar tratamiento dental a los NNA beneficiarios.</li> <li>- Entregar herramientas para la mantención de la salud bucal lograda, con foco en la prevención y la integración de la familia en el cuidado de la salud.</li> <li>- Lograr una vinculación colaborativa con actores locales para potenciar acciones realizadas.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	288 niños, niñas y adolescentes atendidos 288 apoderados
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados y NNA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul> <p>Tratamientos Odontológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>288 niños, niñas y adolescente atendidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 131 género femenino</li> <li>- 157 género masculino</li> <li>- 0 género otro</li> </ul> <p>Prevalencia de caries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con historia de caries: 57%</li> <li>- Sin historia de caries: 43%</li> </ul> <p>576 kits de higiene oral entregados</p> <p>288 talleres de promoción y educación en salud bucal</p> <p>63% de altas integrales</p> <p>40% derivaciones</p> <p>955 prestaciones odontológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obturación RC: 31</li> <li>- Obturación VI: 118</li> <li>- Destartraje: 52</li> <li>- Sellantes: 270</li> <li>- Exodoncia: 13</li> <li>- Profilaxis: 198</li> <li>- Flúor: 250</li> <li>- Otro: 23</li> </ul> <p>98% de satisfacción por parte de participantes</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	La Serena
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SONRISAS PUDAHUEL</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	SKBERGÉ - ASTARA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas y adolescentes del sector del Noviciado, comuna de Pudahuel, Región Metropolitana
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u> Recuperar y proteger las sonrisas de niños, niñas y adolescentes del sector del Noviciado, comuna de Pudahuel, Región Metropolitana.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar las necesidades en salud bucal de los niños pertenecientes al sector de las Compañías.</li> <li>- Realizar tratamiento dental a los NNA beneficiarios.</li> <li>- Entregar herramientas para la mantención de la salud bucal lograda, con foco en la prevención y la integración de la familia en el cuidado de la salud.</li> <li>- Lograr una vinculación colaborativa con actores locales para potenciar acciones realizadas.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	205 niños, niñas y adolescentes atendidos 205 apoderados
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados y NNA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul> <p>Tratamientos Odontológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>205 niños y niñas y adolescente atendidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 género femenino</li> <li>- 105 género masculino</li> <li>- 0 género otro</li> </ul> <p>Prevalencia de caries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con historia de caries: 75%</li> <li>- Sin historia de caries: 25%</li> </ul> <p>410 kits de higiene oral entregados</p> <p>205 talleres de promoción y educación en salud bucal</p> <p>40% de altas integrales</p> <p>40% derivaciones</p> <p>808 prestaciones odontológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obturación RC: 21</li> <li>- Obturación VI: 46</li> <li>- Destartraje: 13</li> <li>- Sellantes: 359</li> <li>- Exodoncia: 13</li> <li>- Profilaxis: 162</li> <li>- Flúor: 173</li> <li>- Otro: 21</li> </ul> <p>99% de satisfacción por parte de participantes</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Noviciado, Pudahuel, RM
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SONRISAS CABRERO</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	GENERADORA METROPOLITANA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas y adolescentes del sector Charrúa, comuna de Cabrero, Región del Biobío
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u> Recuperar y proteger las sonrisas de niños, niñas y adolescentes del sector Charrúa, comuna de Cabrero, Región del Biobío</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar las necesidades en salud bucal de los niños pertenecientes al sector de las Compañías.</li> <li>- Realizar tratamiento dental a los NNA beneficiarios.</li> <li>- Entregar herramientas para la mantención de la salud bucal lograda, con foco en la prevención y la integración de la familia en el cuidado de la salud.</li> <li>- Lograr una vinculación colaborativa con actores locales para potenciar acciones realizadas.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	171 niños, niñas y adolescentes atendidos 171 apoderados
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados y NNA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul> <p>Tratamientos Odontológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>171 niños y niñas y adolescente atendidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 82 género femenino</li> <li>- 88 género masculino</li> <li>- 1 género otro</li> </ul> <p>Prevalencia de caries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con historia de caries: 71%</li> <li>- Sin historia de caries: 29%</li> </ul> <p>242 kits de higiene oral entregados</p> <p>171 talleres de promoción y educación en salud bucal</p> <p>56% de altas integrales</p> <p>57% derivaciones</p> <p>727 prestaciones odontológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obturación RC: 125</li> <li>- Obturación VI: 33</li> <li>- Destartraje: 44</li> <li>- Sellantes: 210</li> <li>- Exodoncia: 6</li> <li>- Profilaxis: 134</li> <li>- Flúor: 159</li> <li>- Otro: 16</li> </ul> <p>99% de satisfacción por parte de participantes</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Charrúa, comuna de Cabrero, Región del Biobío
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SONRISAS RENCA</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	GENERADORA METROPOLITANA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas y adolescentes de la comuna de Renca, Región Metropolitana
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u> Recuperar y proteger las sonrisas de niños, niñas y adolescentes de la comuna de Renca, Región Metropolitana</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar las necesidades en salud bucal de los niños pertenecientes al sector de las Compañías.</li> <li>- Realizar tratamiento dental a los NNA beneficiarios.</li> <li>- Entregar herramientas para la mantención de la salud bucal lograda, con foco en la prevención y la integración de la familia en el cuidado de la salud.</li> <li>- Lograr una vinculación colaborativa con actores locales para potenciar acciones realizadas.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	191 niños, niñas y adolescentes atendidos 191 apoderados
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados y NNA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul> <p>Tratamientos Odontológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>191 niños y niñas y adolescente atendidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 52 género femenino</li> <li>- 48 género masculino</li> <li>- 0 género otro</li> </ul> <p>Prevalencia de caries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con historia de caries: 75%</li> <li>- Sin historia de caries: 25%</li> </ul> <p>Riesgo Cariogénico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto: 69%</li> <li>- Moderado: 10%</li> <li>- Bajo: 20%</li> </ul> <p>382 kits de higiene oral entregados</p> <p>191 talleres de promoción y educación en salud bucal</p> <p>63% de altas integrales</p> <p>37% derivaciones</p> <p>675 prestaciones odontológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obturación RC: 24</li> <li>- Obturación VI: 31</li> <li>- Destartraje: 20</li> <li>- Sellantes: 239</li> <li>- Exodoncia: 12</li> <li>- Profilaxis: 171</li> <li>- Flúor: 169</li> <li>- Otro: 9</li> </ul>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>RUTA SONRISAS RENCA</b>
<b>Resultados Obtenidos</b>	<p>Última visita al dentista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hace 6 meses o menos: 32%</li> <li>- Entre 6 y 12 meses: 14%</li> <li>- Entre 1 y 2 años: 18%</li> <li>- Más de 2 años: 14%</li> <li>- Nunca: 16%</li> <li>- No sabe/No recuerda: 5%</li> </ul> <p>100% de satisfacción por parte de participantes</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Renca, Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>OPERATIVOS DE SALUD BUCAL INFANTIL EN PANDEMIA</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	FONDO CHILE COMPROMISO DE TODOS Y TODAS 2021
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	500 niños y niñas de la comuna de Alto Hospicio, Región de Tarapacá
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u>          Proteger la salud bucal de niños y niñas en situación de vulnerabilidad social de la comuna de Alto Hospicio a través de operativos de salud que entreguen educación, prevención y atención dental a menores de 12 años pertenecientes a 6 jardines infantiles pertenecientes a los sectores de La Pampa, El Boro, Santa Rosa y La Tortuga, y así disminuir la brecha provocada por la emergencia sanitaria COVID-19.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar levantamiento de necesidades e identificación de niños y niñas a intervenir en 6 jardines infantiles pertenecientes a los sectores de La Pampa, El Boro, Santa Cruz y Tortuguita, Comuna de Alto Hospicio.</li> <li>2. Implementar medidas preventivas para niños y niñas, por medio de talleres educativos familiares y aplicación de flúor barniz a los menores.</li> <li>3. Realizar atenciones odontológicas a niños y niñas prioritarios con equipamiento móvil en los asentamientos.</li> <li>4. Generar vinculación con la atención primaria de salud de la comuna de Alto Hospicio para realizar derivaciones y seguimiento de los menores beneficiarios del proyecto.</li> <li>5. Evaluar resultados del proyecto social con las comunidades participantes de los 6 jardines infantiles pertenecientes a los sectores de La Pampa, El Boro, Santa Rosa y La Tortuga, Comuna de Alto Hospicio.</li> </ol>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<p>500 niños y niñas</p> <p>500 apoderados</p> <p>30 educadoras de párvulos</p>
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados, NN y educadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul> <p>Tratamientos Odontológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>OPERATIVOS DE SALUD BUCAL INFANTIL EN PANDEMIA</b>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jardín Infantil Lucerito Dorado = 114</li> <li>- Jardín Infantil Arcoíris del desierto = 78</li> <li>- Jardín Infantil Aventura de aprender = 93</li> <li>- Jardín Infantil Tortuguitas = 105</li> <li>- Jardín Infantil Magia de aprender = 69</li> <li>- Jardín Infantil Arumanti = 41</li> </ul> <p>Prevalencia de caries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con historia de caries: 47%</li> <li>- Sin historia de caries: 53%</li> </ul> <p>500 talleres de promoción y educación en salud bucal  500 diagnósticos de salud bucal  1056 sesiones de atención odontológica  373 sesiones de tratamientos odontológicos  90 derivaciones a APS Alto Hospicio  1030 kits de higiene oral entregados</p> <p>1064 prestaciones odontológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obturación RC: 55</li> <li>- Obturación VI: 126</li> <li>- Destartraje: 12</li> <li>- Sellantes: 389</li> <li>- Exodoncia: 8</li> <li>- Profilaxis: 89</li> <li>- Flúor: 385</li> <li>- Otro: 0</li> </ul> <p>99.9% de satisfacción por parte de participantes</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Alto Hospicio, Región de Tarapacá
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>OPERATIVOS SALUD BUCAL INFANTIL EN CONTEXTO COVID 2021</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	ANGLO AMERICAN
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	750 niños y niñas de las comunas de Nogales, Catemu, Los Andes, región de Valparaíso y Colina, Lo Barnechea, Región Metropolitana
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><u>Objetivo General:</u>  Proteger la salud bucal de niños y niñas en situación de vulnerabilidad social de las comunas de Nogales, Catemu, Los Andes, Colina y Lo Barnechea a través de un programa de salud bucal integrales de prevención, promoción de la salud y atención dental integral.</p> <p><u>Objetivos Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar el estado de salud bucal de niños y niñas beneficiarios</li> <li>- Entregar tratamiento odontológico integral a niños y niñas beneficiarios</li> <li>- Entregar herramientas para la mantención del estado de salud bucal logrado.</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	750 niños y niñas 750 apoderados
<b>Actividades realizadas</b>	<p>Talleres de educación y promoción en Salud Bucal para apoderados, NN y educadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hábitos Saludables</li> <li>- Consejerías Dietética</li> <li>- Instrucción de Higiene</li> <li>- Entrega de Kit de Higiene Oral</li> </ul> <p>Medidas de prevención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos</li> <li>- Aplicación de Flúor Barniz</li> <li>- Aplicación de sellantes</li> <li>- Derivaciones a especialidades Odontológicas</li> </ul>

NOMBRE DEL PROYECTO	OPERATIVOS SALUD BUCAL INFANTIL EN CONTEXTO COVID 2021
<b>Actividades realizadas</b>	Tratamientos Odontológicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de Urgencias</li> <li>- Profilaxis y destartrajes</li> <li>- Inactivación de caries</li> <li>- Restauraciones (Resina y V.I.)</li> <li>- Extracciones dentales</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	Altas integrales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Región Metropolitana: 375</li> <li>- Región de Valparaíso: 455</li> <li>- Total de altas integrales: 750</li> </ul> Sesiones de diagnósticos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Región Metropolitana: 375</li> <li>- Región de Valparaíso: 455</li> <li>- Total: 830</li> </ul> Sesiones de tratamientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Región Metropolitana: 1129</li> <li>- Región de Valparaíso: 1100</li> <li>- Total: 2229</li> </ul> Sesiones de educación: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Región Metropolitana: 435</li> <li>- Región de Valparaíso: 541</li> <li>- Total: 976</li> </ul> Colina: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos: 308</li> <li>- Historia de caries: 85%</li> <li>- Prestaciones dentales: 1847</li> <li>- Altas integrales: 265</li> <li>- Derivaciones: 27</li> </ul> Nogales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos: 261</li> <li>- Historia de caries: XX%</li> <li>- Prestaciones dentales: 1519</li> <li>- Altas integrales: 219</li> <li>- Derivaciones: 34</li> </ul> Catemu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos: 197</li> <li>- Historia de caries: 73%</li> <li>- Prestaciones dentales: 1332</li> <li>- Altas integrales: 168</li> <li>- Derivaciones: 22</li> </ul> Lo Barnechea: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos: 127</li> <li>- Historia de caries: 60%</li> <li>- Prestaciones dentales: 496</li> <li>- Altas integrales: 110</li> <li>- Derivaciones: 8</li> </ul> Los Andes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos: 83</li> <li>- Historia de caries: 58%</li> <li>- Prestaciones dentales: 667</li> <li>- Altas integrales: 68</li> <li>- Derivaciones: 9</li> </ul> 976 kits de higiene oral entregados 100% de Satisfacción por parte de los participantes.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Nogales, Catemu, Los Andes, Región de Valparaíso Colina, Lo Barnechea, Región Metropolitana
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Comunidad Sonrisas (Voluntariado de odontólogos y estudiantes de Odontología)	La formación de alianzas estratégicas que componen la Comunidad Sonrisas implica el reclutamiento y vinculación con voluntarios profesionales, estudiantes de odontología y de técnico en odontología y facultades de odontología quienes apoyan la implementación y ejecución de actividades asociadas a la entrega de servicios de atención dental, educación y prevención en salud bucal a beneficiarios directos de la fundación.
Corporaciones Educativas, Sostenedores Municipales.	Alianzas colaborativas con instituciones educativas y agencias municipales que se vinculan directamente con la implementación efectiva de los proyectos de salud bucal comunitarios.
Organizaciones sociales sin fines de lucro	Relación con organizaciones sociales como Fundación Techo y Fundación para la Infancia Ronald McDonald, vinculándose a través de alianzas colaborativas para aumentar el impacto de intervenciones educativas y de servicio dental a beneficiarios de comunidades vulnerables.
Facultades de Odontología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones con autoridades de Facultades de Odontología para seguimiento de alianzas asociadas a la vinculación con el medio.</li> <li>- Charlas para distintos niveles de la carrera de Odontología, con énfasis en el rol de vinculación con el medio y responsabilidad social de Universidades en la formación de odontólogos.</li> </ul>
Empresas de Insumos Odontológicos y Laboratorios Dentales	<p>Durante el 2021, se mantuvieron los convenios con colaboradores que apoyaron los programas acción y clínica sonrisas y operativos comunitarios como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neobiotech, manteniendo la donación de implantes dentales para ser usados en los tratamientos de los usuarios de Acción y Clínica Sonrisas y la disponibilidad de aranceles preferenciales en aditamentos y biomateriales.</li> <li>- 3M, donación de materiales dentales para ser usados en los tratamientos dentales de las intervenciones comunitarias.</li> <li>- Apoyo de 3 centros radiológicos (Cimex, Radix y Begmax), que donaron exámenes radiológicos para la totalidad de los usuarios del Programa Acción.</li> <li>- El apoyo del software de gestión odontológica Dentalink para registro de tratamientos de los usuarios y evolución de tratamientos por parte de los voluntarios.</li> <li>- Webdental, apoyo en difusión comunicacional en su revista odontológica mensual digital.</li> </ul>
Empresas (Sponsors)	<p>Desarrollo de proyectos de Responsabilidad Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oral B, apoyando directamente los programas de acción, clínica y operativos comunitarios. Colaboran con la difusión de nuestro mensaje a través de sus redes de consumidores, además de proveernos de insumos.</li> <li>- Ratoncitos Dulces Sueños, alianza colaborativa para el desarrollo de iniciativas educativas.</li> </ul>

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

### Programa Acción y Clínica Sonrisas

En el marco de la implementación de este programa, durante las actividades de ingreso y egresos o altas sociales y odontológicas, se realizaron evaluaciones enfocadas en autoestima y la influencia de la sonrisa en su desarrollo social y laboral, además del conocimiento y valoración de la salud bucal.

La calidad de vida relacionada a la salud oral es un indicador primordial de la situación de la salud. Las diversas afecciones orales influyen en la salud general; también en la percepción de las personas sobre su confort biológico, interpersonal y emocional. Para la medición de la evaluación de la apreciación de la calidad de vida vinculada a la salud oral, se emplearon instrumentos como escala de autoestima de Rosenberg y Cuestionario OHIP 49 (Oral Health Impact Profile),

Además, como parte del proceso de apoyo a la satisfacción usuaria y como complemento a la atención odontológica misma, el equipo social se contacta de manera bimensual con los usuarios en tratamientos activos pertenecientes al programa Acción Sonrisa para hacer seguimiento social y detectar inconvenientes durante el tratamiento.

Por último, una vez que finalizan su tratamiento, los usuarios son citados a la Clínica Sonrisas en donde, además de hacer un chequeo odontológico y revisión final, se conversa sobre la experiencia vivida a lo largo del tratamiento, tomando fotografías y recogiendo testimonios.

A su vez, los usuarios en tratamiento activo bajo la modalidad del Clínica Sonrisas son citados y atendidos una vez a la semana para realizar su tratamiento, instancia en la cual además se realiza también el seguimiento social.

### **Proyecto Ruta Sonrisas:**

Una vez terminado cada proyecto del modelo Ruta Sonrisas, cuyo objetivo fue desarrollar un Programa de Prevención, Promoción de salud y Atención dental integral a niños y niñas prioritarios de diversas comunas y regiones del país, se realizó una encuesta de satisfacción a cada apoderado de pacientes participantes.

Categorías evaluadas:

1. Calidad de la atención entregada en el operativo
2. Herramientas de Educación entregadas al apoderado y su pupilo
3. Resolución de Urgencias o Problemas puntuales del pupilo.

Escala de evaluación:

1. Muy satisfecho (MS)
2. Satisfecho (S)
3. Insatisfecho (I)
4. Muy insatisfecho (MI)

Los resultados globales para el período fueron los siguientes:

Categoría Evaluada	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	No responde
1. Calidad Atención	98,0%	1,7%	0%	0%	0,3%
2. Herramientas Educativa	98,0%	1,9%	0%	0%	0,1%
3. Resolución Urgencias/Problemas específicos	97,8%	1,7%	0%	0%	0,5%

## **2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores**

Vinculación con actores colaborativos clave:

### ***A nivel comunitario***

Para concretar los proyectos comunitarios a través de operativos de promoción, prevención y restauración de la salud bucal familiar es fundamental vincularse con actores claves que impulsen un buen desarrollo de los proyectos en las comunidades. En primer lugar, se promueve la articulación con las instituciones locales: Municipios, Corporación Municipal, áreas de salud y educación, APS, Jardines Infantiles, colegios, Juntas de Vecino, etc.

Para concretar nuestros proyectos, también es importante coordinar e invitar a formar parte de la alianza colaborativa a todos los actores líderes de cada comunidad: dirigentes sociales, miembros de comités comunitarios u organización de base territoriales.

Por último, se activa también la vinculación con otras ONG que puedan fortalecer el trabajo territorial, educativo y de salud en las comunidades que participan de las intervenciones a modo de operativos de salud.

### ***A nivel clínico***

Para el programa Acción Sonrisas, la articulación con otros actores claves es fundamental y va desde el proceso inicial de instituciones derivadoras (empresas y fundaciones) y selección de usuarios donde se trabaja usando rúbricas con criterios específicos de necesidad odontológica y grado de vulnerabilidad.

### ***A nivel privado – empresarial***

Así como la relación con las contrapartes de empresas es fundamental para la coordinación de iniciativas comunitarias, también lo es la vinculación con contrapartes de empresas derivadoras de usuarios asociados al programa acción y clínica sonrisas para la atención de usuarios (permisos laborales y autorizaciones de salida, seguimiento de tratamientos).

## 2.9 Reclamos o Incidentes

El cierre de colegios y la declaración de cuarentenas a lo largo de todo Chile entre marzo y julio del 2021 afectaron la implementación del programa acción y clínica sonrisas. En relación con las atenciones clínicas, el área dental se vio especialmente golpeada por la pandemia, limitándose las atenciones asociadas a tratamientos prioritarios y urgencias y se le realizó seguimiento de cerca, vía telefónica a cada usuario de ambos programas monitoreando sus estados de salud. Finalmente, los Programas pudieron retomarse con normalidad a partir Julio bajo estrictos estándares de bioseguridad (cuestionarios COVID, toma de temperatura, menor aforo, ventilación entre pacientes, menor uso de aerosoles, mayores elementos de protección personal, tanto para el paciente como para los operadores, entre otros).

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

La organización no tiene una política de gestión ambiental oficializada, pero contamos con algunos protocolos en relación a los REAS (Residuos de establecimientos de atención de salud), como medida de bioseguridad. Además, continuamos implementando el uso de batas y gorros eco amigables y reutilizables para todo el equipo profesional en nuestras actividades para evitar la acumulación de desechos plásticos,

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Instalar la Sonrisa de todos en Chile como prioridad nacional a través del desarrollo de programas de educación, salud e incidencia en políticas públicas.	Cantidad de personas impactadas directamente por el desarrollo de nuestras actividades	Meta: Aumentar un 5% la cantidad de personas intervenidas con respecto al período anterior.	<p><i>Personas Intervenidas 2020 = 7.448</i>  <i>Personas Intervenciones 2021 = 9.556</i>  <b>Aumento= 28%</b>  <b>Meta Cumplida</b></p>

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta*	Resultado
Proteger la salud bucal en comunidades a través de operativos de salud que entreguen educación, prevención y atención dental.	<i>Total de participantes comprometidos/tot al de participantes atendidos *100</i>	<i>Que el indicador sea como mínimo 100%</i>	<p><i>Participantes comprometidos = 6.163</i>  <i>Participantes atendidos = 6.881</i>  <b>Resultado = 112%</b>  <b>Meta Cumplida</b></p>
Entregar tratamientos de rehabilitación oral integrales que devuelvan la sonrisa a personas de escasos recursos, a través de un modelo mixto de voluntariado profesional de prestadores solidarios y piloto de Clínica Sonrisas.	<i>Usuarios Alta Integral/Total usuarios activos *100</i>	<i>20% de altas del total de usuarios activos</i>	<p><i>Altas integrales = 16</i>  <i>Total usuarios activos durante el 2021 = 55</i>  <b>Resultado = 29%</b>  <b>Meta Cumplida</b></p>

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
- Con restricciones	-	-
- Sin restricciones	345.753	270.453
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>345.753</b>	<b>270.453</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	<b>0%</b>	82.264/270.453 <b>30%</b>
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	259.678/345.753 <b>75%</b>	124.483/270.453 <b>46%</b>
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	17.532/361.383 <b>5%</b>	12.669/215.982 <b>6%</b>
$\frac{\text{Ingresos ejecución de Proyectos}}{\text{Total de Ingresos}} \times 100$	266.506/345.753 <b>77%</b>	103.251/270.453 <b>38%</b>
$\frac{\text{Ingresos origen Sector Público}}{\text{Total de Ingresos}} \times 100$	14.884/345.753 <b>4%</b>	<b>0%</b>

## 4. ESTADOS FINANCIEROS

### 4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	23.616	44.834
4.11.2 Inversiones temporales	-	-
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir	-	-
4.11.3.2 Subvenciones por recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar	-	-
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	62	-
4.11.3.5 Varios deudores	-	-
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	-	-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	-	-
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	2.824	138
4.11.4.4 Otros	-	-
4.11.5 Activos circulantes con restricciones	-	-
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>26.502</b>	<b>44.972</b>

<b>Activo Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	210	-
4.12.4 Vehículos	-	-
4.12.5 Otros activos fijos	15.815	-
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(16.025)	-
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)	-	-
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	-	-
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	-	-
4.13.2 Otros activos con restricciones	-	-
4.13.3 Otros activos reservados	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>26.502</b>	<b>44.972</b>
-----------------------------	---------------	---------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	-	-
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	869	327
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	-	-
4.21.2.3 Varios acreedores	-	-
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	-	-
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
4.21.4.2 Retenciones	4.945	3.247
4.21.4.3 Provisiones	-	-
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	-
4.21.4.5 Otros	1.735	6.811
	-	-
	-	-
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>7.549</b>	<b>10.386</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	-	-
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	-	-
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros	-	-
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	324.186	324.182
4.22.4 Provisiones	-	-
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	-	-
	-	-
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>324.186</b>	<b>324.182</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>331.735</b>	<b>334.568</b>
-----------------------------	----------------	----------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	(305.233)	(289.596)
4.31.2 Reservado para fines específicos	-	-
4.31.3 Restringido	-	-
	-	-
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>(305.233)</b>	<b>(289.596)</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>26.502</b>	<b>44.972</b>
--	---------------	---------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	68.589	135.400
4.40.1.2 Proyectos	251.622	103.251
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	10.412	11.040
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	-	3.672
4.40.1.5 Otros	246	17.090
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones	-	-
4.40.1.7 Proyectos	14.884	-
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.1.9 Otros	-	-
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>345.753</b>	<b>270.453</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(189.548)	(146.497)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(138.279)	(56.816)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(17.532)	(12.669)
4.50.4 Depreciación	(16.025)	-
4.50.5 Castigo de incobrables	-	-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	-	-
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	-	-
4.50.7 Otros costos operacionales	-	-
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>361.383</b>	<b>215.982</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(15.630)</b>	<b>54.471</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones	44	-
4.71.2 Ganancia en venta de activos	-	-
4.71.3 Indemnización seguros	-	-
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	-	-
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>45</b>	<b>-</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	(51)	(2.708)
4.72.2 Pérdida en venta de activos	-	-
4.72.3 Pérdida por siniestros	-	-
4.72.4 Otros gastos no operacionales	-	-
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(51)</b>	<b>(2.708)</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(7)</b>	<b>(2.708)</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS</b>	<b>(15.637)</b>	<b>51.763</b>
4.80.2 Impuesto a la renta	-	-
4.80.3 Aportes extraordinarios	-	-
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>(15.637)</b>	<b>51.763</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	2021 M\$	2020 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	18.588	190.651
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	266.506	9.040
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	10.412	11.040
4.91.4 Otros ingresos recibidos	50.246	59.722
4.91.5 Aportes extraordinarios	-	-
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(189.548)	(136.439)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(161.133)	(88.360)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	-	-
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	-	-
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>(4.929)</b>	<b>45.654</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos	-	-
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	(16.025)	-
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)	-	-
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)	-	-
4.92.5 Intereses recibidos	45	-
4.92.6 Otros flujos de inversión	-	-
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>(15.980)</b>	<b>-</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos	13.322	29.775
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	(13.322)	(29.772)
4.93.3 Gastos financieros (menos)	(309)	(2.708)
4.93.4 Fondos recibidos en administración	-	-
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)	-	-
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	-	-
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(309)</b>	<b>(2.705)</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>(21.218)</b>	<b>42.949</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>44.834</b>	<b>1.885</b>
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>23.616</b>	<b>44.834</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2020</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2020</b>	(341.360)	-	-	<b>(341.360)</b>
4.101.1 Reservas establecidas	-	-	-	-
4.101.2 Reservas liberadas	-	-	-	-
4.101.3 Restricciones expiradas	-	-	-	-
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	51.764	-	-	<b>51.764</b>
4.101.5 Otros movimientos	-	-	-	-
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2020</b>	<b>(289.596)</b>	-	-	<b>(289.596)</b>
<b>EJERCICIO 2021</b>				
4.201.1 Reservas establecidas	-	-	-	-
4.201.2 Reservas liberadas	-	-	-	-
4.201.3 Restricciones expiradas	-	-	-	-
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	(15.637)	-	-	<b>(15.637)</b>
4.201.5 Otros movimientos	-	-	-	-
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2021</b>	<b>(305.233)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(305.233)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.5 NOTAS EXPLICATIVAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. Información General

Los estados financieros presentados en este documento fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria con fecha 29 de septiembre de 2022.

### 2. Criterios de Contabilidad

#### a. **Período Contable**

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2021.

#### b. **Criterios de contabilidad**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

- No se han contabilizado ni valorizado las donaciones en especies del período. Principalmente corresponden a instrumental, insumos y servicios odontológicos.
- No fueron registradas ni valorizadas las horas hombres dedicados al funcionamiento de la organización de los Directores, ni profesionales voluntarios.

#### c. **Reconocimiento y clasificación de Ingresos.**

*Los ingresos son registrados de acuerdo con la fecha de recepción o devengamiento.*

#### Clasificación de Ingresos

DONACIONES	
Empresas B	1.910
Donaciones Generales	2.144
Sponsor	50.000
Colecta Digital	14.534
<b>TOTAL</b>	<b>68.589</b>

PROYECTOS	
<b>Públicos</b>	
Operativos Odontológicos	14.884
Programa Acción	-
<b>Privados</b>	
Operativos Odontológicos	231.622
Programa Acción	20.000
<b>TOTAL</b>	<b>266.506</b>

CUOTAS SOCIALES	
Cuota Socios - Transferencias	2.153
Cuota Socios - PAT	8.260
<b>TOTAL</b>	<b>10.412</b>

OTROS INGRESOS	
Ajustes diferencias facturación	0,018
Ingresos Varios	245,982
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>

**d. Bases de conversión y reajuste**

Para el efecto de conversión se utiliza el Dólar Observado y la UF del día de la operación.

**e. Activo Fijo**

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción y se deprecian de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad

**f. Existencias**

No aplica para nuestra organización.

**g. Valorización de inversiones**

Las inversiones se encuentran valorizada a su valor presente al cierre del ejercicio 2021.

**h. Reconocimiento de pasivos y provisiones**

El pasivo es reconocido al momento de adquisición o devengo de un bien o servicio, o cuando se produce un ingreso en caja o banco.

**i. Beneficios al personal.**

No existen convenios formales con el personal, pero se ofrecen las siguientes regalías:

- Ajuste semestral de las remuneraciones según IPC.
- Semana extra de vacaciones (5 días).
- Flexibilidad de horario.
- La Fundación se hace cargo, al menos 2 veces al año, de los 3 primeros días de licencia que no cubre sistema de salud en licencias menores a 11 días.

**j. Arrendamientos**

Los contratos de arriendos se registran de acuerdo al valor de la UF del día de la operación, durante el 2021, bajo esta categoría se encuentran el arriendo de oficina, estacionamiento y bodega.

**k. Reconocimiento de intereses**

No aplica para nuestra organización.

**l. Clasificación de gastos**

Los gastos se clasifican con relación a su origen, para la elaboración del presente informe se agruparon según el siguiente detalle (en M\$):

COSTO REMUNERACIONES	
Remuneraciones	144.350
Leyes Sociales (Cargo Empleador)	6.808
Finiquitos	1.136
Honorarios	35.541
Bonos	3.713
<b>TOTAL</b>	<b>189.548</b>

COSTOS GENERALES DE OPERACIÓN	
OPERATIVOS ODONTOLÓGICOS	113.539
PROGRAMA ACCIÓN	8.523
ASESORÍAS PROFESIONALES PROYECTOS	15.730
EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS ASOCIADOS	487
<b>TOTAL</b>	<b>138.279</b>

GASTOS ADMINISTRATIVOS	
ARRIENDO	8.447
SERVICIOS BÁSICOS	275
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	503
ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL	579
BENEFICIOS INTERNOS	351
INVERSION	240
TRANSBANK	257
MARKETING Y PUBLICIDAD	2.823
MANTENIMIENTO OFICINA	14
SERVICIOS TI	1.492
GASTOS COMERCIALES	2.551
<b>TOTAL</b>	<b>189.548</b>

**m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo**

Se registran en su valor equivalente.

**3. Cambios Contables**

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

**4. Efectivo y efectivo equivalente**

La Fundación considera como efectivo/efectivo equivalente los saldos de: Fondo Fijo, Banco, Depósitos a plazo. Al 31 de diciembre del 2021 totalizaron M\$23.616, con el siguiente detalle al cierre del período:

Fondos Fijos : M\$390  
 Saldo Final Banco : M\$18.181  
 Depósito a Plazo : M\$5.045

El Depósito a Plazo que mantenemos con el Banco Santander fue requerido por la entidad para avalar la línea de crédito.

**5. Fuentes de financiamiento**

El origen del financiamiento del período fue en un 96% privado (M\$330.869), principalmente Donaciones a proyectos, Sponsors, Cuota Socios, Colecta Digital entre otros. El 4% de origen Público corresponde al Programa Chile Compromiso de Todos 2021.

**6. Anticipo Proveedores**

La cuenta Anticipo de Proveedores, que totaliza M\$2.824, está conformada por proveedores habituales de la Fundación, según la siguiente tabla:

PROVEEDOR	M\$	DESTINO
CRISTIAN LEZAETA SOTOMAYOR	1.743	EQUIPAMIENTO OPERACIONAL
LATAM AIRLINES GROUP S.A.	1.051	EJECUCIÓN PROYECTOS (PASAJES AÉREOS)
IMPORT/EXPORT JE-NIIG LTDA.	30	MANTECIÓN EQUIPAMIENTO OPERACIONAL

**7. Activo fijo**

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	-	-	-	-
Construcciones	-	-	-	-
Muebles y útiles	-	210	-	210
Vehículos	-	-	-	-
Otros activos fijos	-	15.815	-	15.815
<b>Total activo fijo bruto</b>				
Depreciación acumulada	-	(16.025)	-	(16.025)
<b>Total activo fijo neto</b>				
Activos restringidos y reservados (neto)	-	-	-	-
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	-	-	-	-

**8. Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

La Fundación mantiene una línea de crédito por M\$5.000, con el Banco Santander. Al 31 de diciembre de 2021 se encontraba disponible en su totalidad.

**9. Cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar al cierre del período, que totalizan M\$869, corresponden a proveedores asociados a la ejecución de nuestros proyectos.

**10. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo**

fue de MM\$4,6

**11. Patrimonio**

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ 960. Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como “cuotas” o “aportes” de “socios”, se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales.

**12. Apertura de gastos y clasificación según estado de actividades**

### Apertura por proyectos sujetos a rendición de cuentas

	Operativos	Programa Acción	Uso general	Total
<b>Ingresos</b>				
Privados	231.622	20.000	79.247	330.869
Públicos	14.884	-	-	345.753
<b>Ingresos operacionales totales</b>	<b>246.506</b>	<b>20.000</b>	<b>79.247</b>	<b>345.753</b>
<b>Gastos Directos</b>				
Costo de remuneraciones	92.751	7.874	88.923	189.548
Actividades Operacionales	129.406	8.873	-	138.279
Dirección y Administración	10.089	215	7.228	17.532
Otros	16.025	-	-	16.025
<b>Indirectos: (distribución)</b>				
Costo de remuneraciones	21.306	2.162	(23.468)	-
Actividades Operacionales	-	-	-	-
Dirección y Administración	4.337	578	(4.915)	-
Otros	-	-	-	-
<b>Gastos operacionales totales</b>	<b>273.914</b>	<b>19.702</b>	<b>67.768</b>	<b>361.384</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT) OPERACIONAL.</b>	<b>(27.408)</b>	<b>298</b>	<b>11.479</b>	<b>(15.631)</b>

### 13. Hechos relevantes

Dada la crisis sanitaria que afectó durante el período, el Programa Escuela Sonrisas no se ejecutó, repercutiendo en el indicador asociado el Objetivo General. Estamos evaluando la readecuación del Programa a futuro.

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Francisco Ortúzar Cruz	Presidente	10.566.642-k	_____
Raúl Valdivia Fernández	Director Ejecutivo	13.666.106-k	_____
Leyla Maraboli Bernales	Directora Administración	07.683.060-6	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: Santiago, 29 de diciembre de 2022

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Operativo de salud bucal/médico tripartito entre Fundación Sonrisas, Fundación para la Infancia Ronald McDonald y Fundación Techo.

<b>Objetivo General</b>	Generar acceso a la salud bucal y médica general a comunidades de dos asentamientos comunitarios en la Comuna de Talagante.
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar controles de niño sano y asesorías fonoaudiológicas a la población infantil participante.</li> <li>- Diagnosticar necesidades en salud bucal y médicas de población infantil sin acceso a atenciones de salud en los servicios primarios locales.</li> <li>- Realizar tratamientos dentales preventivos acorde al cuadro clínico de cada paciente</li> <li>- Orientar y derivar a pacientes con patologías complejas y de mayores urgencias a servicios de salud locales,</li> <li>- Entregar herramientas de educación en salud oral, incluyendo kits de higiene bucal, tanto a niños como adultos para fomentar hábitos de cuidado en el hogar</li> </ul>
<b>Beneficiarios</b>	Beneficiarios directos pertenecientes a comunidades de alto índice de vulnerabilidad social, pertenecientes a Fonasa y sin acceso prioritario a servicios de salud médica y dental del Campamento Rivera del Río y Campamento Talagante sin Fronteras
<b>Actividades Realizadas</b>	<p><b>Educación y Promoción en Salud Bucal:</b>  Hábitos Saludables  Consejerías Dietética  Instrucción de Higiene  Entrega de Kit de Higiene Oral</p> <p><b>Medidas de prevención:</b>  Diagnósticos  Aplicación de Flúor Barniz, sellantes, restauraciones dentales.</p> <p><b>Derivaciones a centros de salud de atención primaria</b></p> <p><b>Control de niño sano</b></p> <p><b>Diagnóstico de patologías fonoaudiológicas</b></p>
<b>Alcance Total</b>	Niños y niñas beneficiados directos: 97 Adultos beneficiados indirectos: 97 Total de beneficiarios: 194 Kits de Higiene Oral Entregados: 194 Prestaciones dentales realizadas: 168 Regiones impactadas: Región Metropolitana Localidades: Campamento Rivera del Río y Campamento Talagante sin Fronteras Voluntarios participantes: 34

## ANEXO 2

### Operativo de salud bucal /médico tripartito entre Fundación Sonrisas, DIDECO de Valparaíso y Universidad Santo Tomás.

<b>Objetivo General</b>	Implementar actividades de Promoción y Prevención en Salud Oral, Salud General y Actividades Educativas a 300 niños, niñas y adolescentes de entre 2 a 13 años y su grupo familiar, que estén en riesgo social dentro de la comuna de Valparaíso.
<b>Beneficiarios</b>	Beneficiarios directos pertenecientes a comunidades de alto índice de vulnerabilidad social, pertenecientes a Fonasa y sin acceso prioritario a servicios de salud dental de las localidades de Rodelillo, Placilla, Laguna Verde y Playa Ancha.
<b>Actividades Realizadas</b>	<p><b>Educación y Promoción en Salud Bucal:</b>  Hábitos Saludables  Consejerías Dietética  Instrucción de Higiene  Entrega de Kit de Higiene Oral</p> <p><b>Medidas de prevención:</b>  Diagnósticos  Aplicación de Flúor Barniz.</p> <p><b>Derivaciones a centros de salud de atención primaria</b></p>
<b>Alcance Total</b>	Niños y niñas beneficiados directos: 435 Adultos beneficiados indirectos: 235 Total de beneficiarios: 670 Kits de Higiene Oral Entregados: Regiones impactadas: Región de Valparaíso Localidades: Rodelillo, Placilla, Laguna Verde y Playa Ancha. Voluntarios Santo Tomás <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docentes: 5</li> <li>- Alumnos: 53</li> <li>- Titulados: 2</li> </ul> Voluntarios Sonrisas: 18 Organización colaboradora: Dideco de Valparaíso

**ANEXO 3**

**Chile Comparte Salud - Operativos de Promoción de Salud Bucal 2021**

<b>Objetivo General</b>	Apoyar al sistema de salud pública primaria médica y dental para personas que viven en campamentos, villas de blocks, cités y comunidades excluidas.
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recoger y diagnosticar necesidades en salud bucal de población sin acceso a atención dental.</li> <li>- Realizar orientación en salud bucal acorde al cuadro clínico de cada paciente; derivando a servicio de salud solamente cuadros urgentes, para así evitar congestión y consultar innecesarias en centros de salud</li> <li>- Entregar herramientas de educación en salud oral tanto a niños como adultos para fomentar hábitos de cuidado en el hogar</li> <li>- Entregar de implementos de higiene bucal acorde al grupo etario (cepillo y pasta dental)</li> </ul>
<b>Beneficiarios</b>	Beneficiarios directos pertenecientes a comunidades de alto índice de vulnerabilidad social, pertenecientes a Fonasa y sin acceso prioritario a servicios de salud médica y dental.
<b>Actividades Realizadas</b>	<p><b>Educación y Promoción en Salud Bucal:</b>  Hábitos Saludables  Consejerías Dietética  Instrucción de Higiene  Entrega de Kit de Higiene Oral</p> <p><b>Medidas de prevención:</b>  Diagnósticos  Aplicación de Flúor Barniz</p> <p><b>Derivaciones a centros de salud de atención primaria</b></p>
<b>Alcance Total</b>	Total de Beneficiados: 528 Kits de Higiene Oral Entregados: 3.662 Total de Fluoraciones: 153 Regiones: Biobío, Antofagasta, Valparaíso Voluntarios participantes: 24

ANEXO 4  
Álbum Fotográfico

